



Conditions générales de vente et d'achat (produits et services)

Article premier Définitions

Les termes suivants ont la signification qui leur est donnée ci-après :

Accord

Tout accord conclu entre Action et un Fournisseur en ce qui concerne l'achat et la fourniture de produits et/ou de services, y compris toute Commande.

Action

La société du groupe Action qui achète les produits et/ou les services.

Affiliée

Toute (autre) société ou entité juridique contrôlée, directement ou indirectement, par Action Holding B.V. (elle-même incluse).

Commande

Toute commande émise par Action dans le cadre de l'Accord pour la livraison de produits et/ou de services.

Conditions

Les présentes conditions générales de vente et d'achat, avec ses modifications successives.

Droit Applicable

(i) Toutes les dispositions légales, réglementaires, statutaires, directives, conventionnelles, normes et règles internationales (par exemple Européennes), nationales et locales applicables, (ii) les jugements et les ordonnances émis par les autorités ou les juridictions, (iii) les conventions collectives contraignantes, et (iv) les approbations réglementaires, permis et licences, de tous les pays où le Fournisseur (y compris tout Sous-traitant) est basé, et où les produits ou les services doivent être fabriqués, utilisés, livrés ou exécutés.

Fournisseur

La (les) personne(s) physique(s) ou morale(s) fournissant les produits et/ou les services à Action dans le cadre de l'Accord.

Dispositions ESG

Toutes les normes et exigences légales et/ou internationalement reconnues en matière d'environnement, sociale, et de gouvernance applicables (notamment en matière de protection de l'environnement, de santé et de sécurité au travail, de droit du travail, et des droits de l'Homme ainsi que de gouvernance d'entreprise responsable), y compris celles résultant de la Directive européenne sur les rapports de développement durable des entreprises (« CSRD »).

Sous-traitant(s)
Toute partie (y compris les personnes physiques) engagée par le Fournisseur, ou à son tour par une telle partie, dans l'exécution de l'accord, y compris, pour éviter tout doute, leurs propres fournisseurs.

Spécifications

Les spécifications (y compris tout échantillon, modèle et dessin) et/ou la description des Produits à livrer, ou services à fournir par le Fournisseur, tels que référencés dans l'Accord.

Article 2 Applicabilité des Conditions

1. Les présentes Conditions sont le fruit d'une négociation entre les parties, sont applicables à tous les Accords et Commandes et en font partie intégrante.
2. L'applicabilité de toutes autres conditions générales (de vente ou d'achat) des parties est par conséquent exclue.
3. Toute référence aux conditions générales (de vente ou autres) du Fournisseur qui pourrait figurer sur une offre, une facture, un bordereau d'expédition ou autre utilisé par

le Fournisseur est exclue, à moins que les parties ne conviennent explicitement par écrit de déroger à l'article 2.2 des Conditions.

Article 3 Livraison, Acceptation et Rejet

1. Sauf convention contraire, la livraison des Produits est effectuée Rendu Droits Acquittés (« *Delivered Duty Paid* » - Incoterms 2020 ou toute version ultérieure) à la date et à l'endroit convenus, dans un emballage approprié, indiquant clairement la référence de la Commande et accompagnée des documents (de transport et autres) appropriés, dûment complétés et signés, ainsi que de tous les documents et manuels relatifs aux produits, conformément à l'Accord ou au Droit Applicable.
2. La propriété des produits est transférée à Action dès leur livraison. Le risque de perte ou de dommage aux produits est transféré à Action dès leur acceptation.
3. Action n'est en aucun cas tenue de procéder à des contrôles lors de l'acceptation. La signature au nom d'Action de documents de transport ou d'autres documents de livraison n'implique pas l'acceptation des produits livrés, ni une renonciation d'Action à un quelconque de ses droits.
4. Action est en droit de rejeter les produits si ceux-ci ne sont pas conformes aux Spécifications, à toute autre exigence de l'Accord ou de la Loi Applicable, ou s'ils ne sont pas livrés à temps à la date ou au lieu de livraison convenu. En cas de rejet, Action peut - à sa seule discrétion - (i) obtenir des produits de remplacement auprès d'un tiers aux frais du Fournisseur ; ou (ii) demander au Fournisseur, dans les 5 (cinq) jours ouvrables après (notification du) rejet, (a) de remédier immédiatement à la non-conformité et de livrer des produits de remplacement qui sont conformes aux Spécifications, ou (b) de reprendre tous les produits livrés en tout ou en partie avec le remboursement correspondant des fonds déjà transférés par Action au Fournisseur. Tous les produits rejetés restent aux risques et aux frais (de stockage) du Fournisseur et seront collectés par le Fournisseur dans les 5 (cinq) jours ouvrables après (notification du) rejet, faute de quoi Action peut faire détruire ou retourner les produits aux risques et frais du Fournisseur.

Article 4 Prix et paiement

1. Sauf convention contraire expresse et écrite, tous les prix indiqués dans l'Accord sont fixés pour la durée de l'Accord et représentent la rémunération complète et globale des produits et des services, à l'exception de la taxe sur la valeur ajoutée. Aucun coût, frais (y compris les frais d'encaissement), taxes, prélèvements, droits ou dépenses supplémentaires ne pourront être facturés.
2. Sauf convention contraire expresse et écrite, les factures sont envoyées après la livraison effective des produits ou l'exécution des services, et conformément aux instructions de facturation spécifiées dans l'Accord.
3. Le paiement doit être effectué dans les 60 (soixante) jours suivant la réception de la facture ou, s'il est plus court, dans le délai de paiement maximum autorisé par la loi régissant l'Accord.
4. Le paiement n'implique en aucun cas l'acceptation par Action des produits ou des services, ni une renonciation à tout droit découlant de l'Accord.
5. Action peut compenser toute créance certaine liquide et exigible due par le Fournisseur à Action, qu'elle soit contestée ou non, avec toute créance certaine, liquide et

Article 5 Cession et Sous-traitance

1. Le Fournisseur ne peut céder, transférer, mettre en gage ou grever de toute autre manière ses droits, obligations ou créances résultant de l'Accord à un tiers sans l'accord écrit préalable d'Action, sous peine de nullité.
2. Le Fournisseur n'est pas autorisé à externaliser, sous-traiter ou faire exécuter l'Accord par des tiers sans l'approbation préalable écrite d'Action. Nonobstant tout consentement donné par Action, le Fournisseur est et restera à tout moment pleinement responsable de la bonne exécution et du respect de l'Accord et des Conditions par son ou ses Sous-traitant(s), et des actes et omissions de tout Sous-traitant comme s'il s'agissait de ses propres actes et omissions. Le Fournisseur doit s'assurer que son ou ses Sous-traitant(s) respectent toutes les obligations du Fournisseur en vertu de l'Accord et des conditions, et toute déclaration, garantie ou engagement du Fournisseur doit s'étendre à son ou ses Sous-traitant(s). Le Fournisseur est et reste également exclusivement responsable du respect de toutes les obligations envers son ou ses Sous-traitant(s).

Article 6 Assurance et indemnisation

1. Le Fournisseur déclare qu'il a et maintiendra en vigueur, à ses frais, une assurance appropriée et adéquate qui répond aux standards attendus d'une entreprise exerçant des activités similaires ou comparables à celles du Fournisseur. Cette assurance doit au minimum couvrir la responsabilité professionnelle, générale et du fait des produits (tous risques), en tenant compte de la nature des produits et/ou services livrés et des risques et responsabilités potentiels dans le cadre de l'Accord. À première demande d'Action, le Fournisseur doit soumettre les documents d'assurance attestant cette couverture.
2. Le Fournisseur doit indemniser et dégager Action et ses Affiliées de toute responsabilité en cas de pertes, coûts, dommages, dépenses (y compris les frais juridiques raisonnables), amendes, responsabilités, procédures et actions judiciaires ou administratives et réclamations de tiers, de quelque nature que ce soit, résultant de ou en rapport avec (i) des produits ou services défectueux ou non conformes ; (ii) d'un retard de livraison ou d'exécution ; (iii) d'un manquement à l'une des obligations, déclarations ou garanties du Fournisseur au titre de l'Accord (y compris les Conditions) ; (iv) d'une négligence ; (v) d'une violation des droits de tiers ; (vi) d'une violation du Droit Applicable ; et/ou (vii) d'un autre acte ou d'une omission du Fournisseur, de son ou ses Sous-traitant(s) ou de leur personnel ou agents respectifs dans l'exécution de l'Accord.

Article 7 Garantie et qualité

1. Le Fournisseur garantit que les produits (y compris leur emballage et leur transport), ou les services, seront (i) adaptés à l'usage prévu et conformes aux Spécifications et, dans la mesure où ils ne sont pas couverts par ces Spécifications, aux propriétés, à la qualité et aux standards habituels dans l'industrie ou la profession concernée, (ii) seront de bonne qualité constante, exempts de toute faute, défaut ou insuffisance, (iii) seront fournis avec toutes les licences requises pour couvrir correctement l'usage prévu, (iv) seront conformes au Droit Applicable ; et (v) seront libres de tous privilèges, charges et autres droits de tiers et

n'enfreindront ni ne violeront aucun droit de propriété intellectuelle.

2. Le Fournisseur doit soumettre à Action, à première demande, tous les documents et certificats pertinents concernant les produits et/ou services, prouvant la conformité avec les garanties du Fournisseur telles qu'elles sont énoncées au paragraphe 7.1, et consent à ce que Action (ou un tiers en son nom) soumette ces documents et certificats aux autorités compétentes.

Article 8 Force Majeure et imprévision

1. Si le Fournisseur est empêché d'exécuter l'une de ses obligations au titre de l'Accord pour cause de force majeure, il devra en informer Action immédiatement, mais en tout état de cause dans les 2 (deux) jours ouvrables, par écrit, en indiquant la nature et la durée prévue de la force majeure, son (ses) effet(s) sur l'(les) obligation(s) du Fournisseur, et les efforts (à faire) pour atténuer cet (ces) effet(s). Si le Fournisseur ne respecte pas ce qui précède, il ne pourra pas invoquer la force majeure.
2. La force majeure soulevée par le Fournisseur n'inclut en aucun cas le manque de personnel ou de produits ou de ressources de production ou de services (de tiers), la maladie du personnel, les grèves, les sit-in, les lock-out, la rupture de contrat par des tiers engagés par le Fournisseur, les problèmes financiers du Fournisseur, ni l'incapacité du Fournisseur à obtenir les licences nécessaires en ce qui concerne les produits et/ou les services à fournir ou les permis ou autorisations légales ou administratives nécessaires en ce qui concerne les produits et/ou les services à fournir.
3. Par ailleurs, en cas d'évènement imprévisible et hors de contrôle d'ACTION, en plus des dispositions du code civil applicables, les Parties conviennent spécifiquement qu'ACTION pourra suspendre l'Accord sans avoir à recourir au juge, à compter du jour de la notification de l'évènement par ACTION à l'autre partie. Les Parties devront, chacune agissant de bonne foi, discuter des conséquences qui en résultent pour l'Accord et/ou toute commande, et de convenir de tout compromis nécessaire.

Article 9 Résiliation et Suspension

1. Action peut, à sa discrétion, résilier ou suspendre l'Accord et/ou toute Commande, en tout ou partie, de plein droit, avec effet immédiat et sans qu'aucune forme de compensation ne soit due par Action si : (i) le Fournisseur ne respecte pas l'une de ses obligations au titre de l'Accord ou des Conditions et ne remédie pas à la non-conformité qui en résulte dans un délai raisonnable, (ii) le contexte d'une quelconque inexécution par le Fournisseur pour cause de force majeure permet d'établir que la prestation caractéristique ne pourra plus être exécutée justifiant ainsi une résiliation immédiate, et en tout état de cause si la circonstance constituant cette force majeure existe, ou s'il est raisonnablement prévu qu'elle se poursuive pendant plus de 14 jours civils, ou (iv) le Fournisseur ou le Sous-traitant viole l'une des obligations énoncées aux articles 13 et 14 des Conditions.
2. Les délais sont des conditions déterminantes et essentielles sans lesquels Action n'aurait pas conclu l'Accord. Si les produits ne sont pas livrés ou si les services ne sont pas fournis dans les délais prévus dans l'Accord, le Fournisseur est réputé être en défaut, sans qu'aucune autre notification ou rappel ne soit nécessaire.



Article 10 Événement extraordinaire

Outre les cas d'imprévision prévus à l'article 8.3 et les règles légales encadrant la force majeure, Action sera libérée de toute obligation d'acheter ou de commander tout produits et/ou service dans le cadre de l'Accord si et quand un événement extraordinaire (y compris tout événement ou développement connexe) a pour effet d'entraîner la disparition partielle ou totale de la cause ou du besoin d'Action (ou de l'une de ses Affiliées pour qui elle contracte) ayant motivé la conclusion de l'Accord.

Article 11 Droits de propriété intellectuelle

1. Dans la mesure où les droits de propriété intellectuelle qui naissent dans le cadre de l'Accord ne sont pas déjà dévolus de plein droit à Action, tous ces droits de propriété intellectuelle sont transférés du Fournisseur à Action et deviennent la propriété unique et exclusive d'Action. Le Fournisseur s'engage inconditionnellement à exécuter et à livrer tous les documents et à faire toutes autres choses qui peuvent être requises ou souhaitables pour transférer la propriété des droits de propriété intellectuelle référencés à Action, ou à toute société Affiliée désignée par Action, et à enregistrer ces droits au nom d'Action (ou de la société Affiliée désignée).
2. Si, pour quelque raison que ce soit, de tels droits de propriété intellectuelle ne sont pas transférés à Action, le Fournisseur accorde irrévocablement à Action et à ses Affiliées une licence non-exclusive, perpétuelle, mondiale et libre de redevances, avec le droit d'accorder des sous-licences, en ce qui concerne tous les droits de propriété intellectuelle concernant les produits livrés respectivement les services fournis par le Fournisseur, y compris le droit de posséder, utiliser, commercialiser, importer, vendre, distribuer, louer, entretenir, modifier et réparer.
3. Les Spécifications et toute (autre) documentation, images, dessins, schémas, modèles, esquisses, diapositives, logiciels et tout autre produit fournis par Action, ou l'une de ses sociétés Affiliées, au Fournisseur dans le cadre de l'Accord sont et restent la seule propriété exclusive d'Action (ou de la société Affiliée concernée), seront utilisés uniquement pour la bonne exécution de l'Accord, et seront retournés par le Fournisseur à Action, ou la société Affiliée concernée, rapidement à première demande.

Article 12 Confidentialité

1. Le Fournisseur doit, pendant toute la durée de l'Accord et à tout moment par la suite, (i) s'abstenir de divulguer l'existence et le contenu de l'Accord et toute information de nature confidentielle fournie par Action, ou l'une de ses sociétés Affiliées, ou autrement acquise par le Fournisseur dans le cadre de l'Accord, y compris - pour éviter tout doute - toute référence à une relation passée ou présente entre le Fournisseur et Action, (ii) prendre toutes les mesures appropriées pour empêcher la divulgation, et (iii) renvoyer ou détruire l'information à la demande d'Action.
2. Le Fournisseur doit établir et maintenir des garanties organisationnelles et techniques adéquates contre la destruction, le vol, l'utilisation, la divulgation ou la perte de toutes les données fournies, utilisées ou générées en relation avec les produits/services en possession ou sous le contrôle du Fournisseur.

Article 13 Conformité/ESG

1. Le Fournisseur déclare et garantit qu'il respectera (i) les lois applicables, les normes ESG et toutes autres normes notamment de comportement éthique et responsable, y compris, sans que cette liste soit exhaustive, celles applicables en matière de santé et de sécurité au travail de droit du travail équitable (notamment en matière de rémunération, horaires et conditions de travail, détachement de travailleurs à l'étranger, travailleurs indépendants), non-discrimination, droits de l'Homme, contrôles des échanges commerciaux (embargos et sanctions commerciales), et (ii) les principes contenus dans les politiques d'Action (disponible sur company.action.com ou mises à disposition et/ou accessibles au Fournisseur par d'autres moyens), ou a minima des principes équivalents offrant les mêmes garanties.
2. Le Fournisseur déclare et garantit qu'il s'est abstenu et s'abstiendra de (i) tout acte de corruption ou de pots-de-vin, tel que, directement ou indirectement, promettre, offrir, fournir ou accepter tout avantage monétaire ou autre avantage à ou de la part de quiconque (tel que préposés d'Action, ou l'une de ses filiales, et représentants du gouvernement) dans le cadre de prestation de fourniture de matériaux ou de services à Action, et (ii) recherchant tout avantage concurrentiel par des actes de fraude, de fausses déclarations ou tout autre moyens illégal et respectera les lois antitrust et toute autre réglementation applicable en matière de droit de la concurrence.
3. Le Fournisseur doit agir de manière respectueuse et durable de l'environnement et contribuera à l'engagement d'Action d'améliorer son empreinte environnementale en intégrant des principes de durabilité dans ses produits et services.
4. Le Fournisseur étudiera et optimisera en permanence les opportunités d'améliorer la durabilité environnementale et fournira sans délai toutes les informations raisonnables sur son empreinte environnementale et ses améliorations, qui pourraient être demandées par Action..
5. Le Fournisseur, à première demande d'Action, collaborera, soutiendra et fournira toutes s informations et documents raisonnables (i) aux fins de répondre à toutes les exigences et normes de la loi applicable et/ou des normes ESG en matière de rapport et de divulgation d'information et/ou (ii) , selon les besoins d'Action, aux fins de déterminer et/ou rendre compte de l'empreinte environnementale de ses activités et de sa chaîne de valeur, incluant le droit pour Action de partager ces informations et documents auprès de tiers aux fins de faire calculer ou déterminer son empreinte environnementale (y compris sa chaîne de valeur). .

Article 14 Obligations relatives au personnel

1. Le Fournisseur est à tout moment, exclusivement et entièrement responsable de l'exécution complète, correcte et en temps voulu de toutes obligations et tous paiements, de quelque nature et sur quelque fondement que ce soit, concernant l'emploi (ex : rémunération et avantages, impôts, cotisations de sécurité sociale et autres prélèvements) et les conditions de travail (ex : temps de travail), à l'égard de tous les travailleurs de toute nature, engagé dans l'exécution de l'Accord par le Fournisseur (ou l'un de ses Sous-traitant(s)). Le Fournisseur doit indemniser



et dégager de toute responsabilité Action et ses sociétés Affiliées contre toutes réclamations, tous coûts (y compris les frais juridiques et judiciaires), pénalités, jugements et tout autre type d'actions en rapport avec ces questions.

2. Sans préjudice des obligations du Fournisseur et des droits d'Action en vertu de l'article 14.1, le Fournisseur doit, à première demande d'Action, immédiatement et à tout moment fournir toute la documentation, les déclarations et autres, y compris celles délivrées par les autorités compétentes (fiscales/sociales) et toute autre assistance pouvant raisonnablement être requise afin de vérifier et attester le respect par le Fournisseur et ses Sous-traitants de leurs obligations prévues à l'article 14.1, à défaut de quoi Action peut résilier l'Accord avec effet immédiat. Action peut, à sa discrétion, permettre que les déclarations et justificatifs soit fournis sous la forme d'une déclaration d'un auditeur indépendant certifié nommé en consultation avec Action.
3. Le Fournisseur (i) se conduira sur tout site et dans tous les locaux d'Action ou de l'une de ses sociétés Affiliées conformément aux règlements et règles de conduite qui y sont applicables (par exemple, en matière de sécurité, de sûreté et de santé) et se conformera à toutes les instructions et formalités à cet égard.

Article 15 Audit et Inspection

Action, ou un tiers désigné par Action, aura à tout moment le droit (i) d'auditer et d'évaluer la conformité du Fournisseur (ou de l'un de ses Sous-traitants) avec (l'une de) ses obligations en vertu du Contrat et des présentes Conditions, et (ii) de mener toute diligence raisonnable (transparence) de la chaîne d'approvisionnement en vertu ou à la suite de toute loi applicable, telle que, mais sans s'y limiter, la diligence raisonnable sur l'adhésion aux normes ESG tout au long de la chaîne de valeur d'Action. Cela inclut, pour éviter toute ambiguïté, le droit d'inspecter (le processus de fabrication des) matériaux et d'effectuer des inspections sur place des installations utilisées, directement ou indirectement, dans le cadre de l'exécution du Contrat par le Fournisseur ou l'un de ses Sous-traitants. Le fournisseur fournira toute la coopération et l'assistance raisonnables pour faciliter cet audit/inspection et veillera à ce que ses sous-traitants fassent de même. L'Action a le droit de récupérer les coûts de l'audit/inspection auprès du Fournisseur si l'audit révèle des irrégularités. 4. Le fournisseur explorera et examinera en permanence les possibilités d'améliorer la durabilité environnementale et fournira toutes les informations (raisonnables) sur son empreinte environnementale et les progrès réalisés, comme l'exige Action's à sa première demande.

Article 16 Divers

1. Si une stipulation des Conditions est totalement ou partiellement inapplicable ou invalide, le reste de la stipulation ou des stipulations de l'Accord restent valables et produisent tous leurs effets. La partie de la stipulation ou les stipulations inapplicable(s) ou invalide(s) sera (seront) réputée(s) être réformée(s) dans la mesure nécessaire pour être valide et applicable et pour atteindre autant que possible l'objectif visé par la partie de la stipulation ou les stipulations inapplicable(s) ou invalide(s).
2. Tout droit ou recours accordé à Action dans le cadre de ces Conditions, est sans préjudice de tout autre droit ou recours disponible à Action, que ce soit de par la loi, un accord ou autre. Aucun retard ou manquement d'Action

dans l'exercice de l'un de ses droits, pouvoirs ou recours dans le cadre de l'Accord (y compris les présentes Conditions) ne constitue pas une renonciation à ce droit, ce pouvoir ou ce recours (ou à tout autre).

3. Toutes les garanties données par le Fournisseur survivront à toute livraison, inspection, acceptation et paiement des produits, ou des services.
4. Les Conditions et tous les droits, recours, indemnités et garanties qui en découlent et auxquels Action peut prétendre, s'étendront également au bénéfice de ses sociétés Affiliées et des successeurs ou ayants droit d'Action et seront exécutoires par eux.

Article 17 Tribunal compétent et Droit applicable

1. L'Accord et les Conditions sont exclusivement régis par le droit français. L'applicabilité de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises de 1980 est expressément exclue.
2. Tout litige découlant de l'Accord ou des Conditions sera soumis aux juridictions compétentes de Paris (France), à l'exclusion de la compétence de toute autre juridiction.