

## Termini e condizioni generali di acquisto (materiali e servizi)

### Articolo 1 - Definizioni

I seguenti termini hanno il significato indicato di seguito:

#### **Action**

La società del gruppo Action che acquista i materiali e/o i servizi.

#### **Affiliata**

Qualsiasi (altra) società o entità legale controllata, anche indirettamente, da Action Holding B.V. (inclusa la medesima).

#### **Contratto**

Qualsiasi contratto concluso tra Action e un Fornitore in merito all'approvvigionamento e alla fornitura di materiali e/o servizi, incluso qualsiasi Ordine.

#### **Diritto Applicabile**

Indica (i) le leggi, le normative, i regolamenti, le direttive le convenzioni, gli standard e le norme internazionali (ad esempio europee), nazionali e locali applicabili, (ii) le sentenze e i provvedimenti emessi da autorità o tribunali, (iii) gli accordi collettivi vincolanti, e (iv) le approvazioni, i permessi e le licenze regolamentari di ogni Paese in cui il Fornitore (incluso qualsiasi Subappaltatore) ha sede e in cui i materiali o i servizi devono essere prodotti, utilizzati, consegnati o resi.

#### **Condizioni**

I presenti termini e condizioni generali di acquisto, come modificati di volta in volta.

#### **Standard ESG**

Tutti gli standard e i requisiti ambientali, sociali e di governance, di volta in volta applicabili, previsti dalla normativa nazionale e/o riconosciuti a livello internazionale (tra cui quelli relativi alla tutela dell'ambiente, alla salute e sicurezza sul lavoro, al lavoro e ai diritti umani, nonché alla gestione responsabile dell'azienda), compresi quelli derivanti dalla direttiva UE sulla rendicontazione societaria di sostenibilità ("CSRD", *Corporate Sustainability Reporting Directive*).

**Ordine**  
Qualsiasi ordine di acquisto trasmesso da Action ai termini del Contratto per la consegna di materiali e/o servizi.

#### **Fornitore**

Qualsiasi persona fisica o giuridica che fornisce i materiali e/o i servizi ad Action ai termini del Contratto.

#### **Specifiche**

Le specifiche (compresi eventuali campioni, modelli e disegni) e/o la descrizione dei materiali o dei servizi che il Fornitore deve consegnare o rendere, come indicato nel Contratto.

#### **Subappaltatore/i**

Qualsiasi soggetto (anche persona fisica) di cui il Fornitore, o a sua volta qualsiasi tale soggetto, si avvale nell'esecuzione del Contratto, compresi, per chiarezza, i fornitori.

### Articolo 2 - Applicabilità delle Condizioni

1. Le Condizioni si applicano a tutti i Contratti e gli Ordini, di cui costituiscono parte integrante.
2. Eventuali termini e condizioni generali (di vendita o di altra natura) del Fornitore sono esplicitamente non applicabili.
3. Eventuali riferimenti a termini e condizioni generali (di vendita o di altra natura) del Fornitore presenti su offerte, fatture, bolle di accompagnamento o documenti analoghi utilizzati dal Fornitore saranno inefficaci, a meno che le parti abbiano espressamente concordato per iscritto di derogare all'articolo 2.2 delle Condizioni.

### Articolo 3 Consegna, accettazione e rifiuto

1. Salvo diversamente concordato in modo specifico, i materiali saranno consegnati *Delivered Duty Paid* (Incoterms 2020 o versioni successive) alla data e nel luogo concordati, adeguatamente imballati, contrassegnati con il riferimento dell'Ordine e accompagnati da documentazione idonea (di trasporto e di altro tipo) debitamente compilata e sottoscritta, nonché da tutti i documenti e i manuali dei prodotti come previsto dal Contratto o dal Diritto Applicabile.
2. La proprietà dei materiali passa ad Action alla consegna. Il rischio di perdita o danneggiamento dei materiali viene trasferito ad Action alla consegna.
3. Action non è tenuta a effettuare controlli di accettazione. La firma a nome di Action dei documenti di trasporto o di altri documenti di consegna non implica l'accettazione dei materiali consegnati, né una rinuncia da parte di Action ad alcun suo diritto.
4. Se i materiali non sono conformi alle Specifiche, a eventuali altri requisiti del Contratto o al Diritto Applicabile oppure non sono consegnati in tempo alla data di consegna o al luogo di consegna concordati, Action ha il diritto di rifiutare i materiali entro 60 giorni dal momento in cui viene a conoscenza della difformità. In caso di rifiuto, Action può - a sua esclusiva discrezione - (i) approvvigionarsi di materiali sostitutivi da una terza parte a spese del Fornitore; o (ii) richiedere al Fornitore di, entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal(la) (comunicazione del) rifiuto, (a) porre immediatamente rimedio alla difformità e consegnare materiali sostitutivi conformi alle Specifiche, o (b) accettare il reso, anche parziale, del materiale consegnato con corrispondente rimborso dei fondi già trasferiti da Action al Fornitore. Eventuali materiali rifiutati rimangono a rischio e a spese (di immagazzinaggio) del Fornitore, che li dovrà recuperare entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal(la) (comunicazione del) rifiuto; qualora il Fornitore non provvedesse in tal senso, Action potrà distruggere i materiali o restituirli a spese del Fornitore.

### Articolo 4 - Prezzo e pagamento

1. Salvo diversamente concordato per iscritto, tutti i prezzi indicati nel Contratto sono fissi per la durata del Contratto stesso e rappresentano la remunerazione completa e onnicomprensiva per i materiali e i servizi, ad eccezione dell'imposta sul valore aggiunto. Non verranno addebitati ulteriori costi, commissioni (incluse spese di riscossione), tasse, imposte, dazi o spese.
2. Salvo diversamente concordato per iscritto, le fatture saranno inviate dopo l'effettiva consegna dei materiali o prestazione dei servizi, in conformità con le istruzioni di fatturazione specificate nel Contratto.
3. Il pagamento viene effettuato a 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della fattura o, se più breve, entro il termine massimo di pagamento consentito dalla legge che disciplina il Contratto.
4. Il pagamento non implica in alcun modo l'accettazione da parte di Action dei materiali o dei servizi, né una rinuncia ad alcun diritto derivante dal Contratto. Il Fornitore non sospenderà o interromperà alcuna consegna o prestazione di servizio in caso di (asserito) ritardo di pagamento da parte di Action.
5. Action può compensare gli importi dovuti dal Fornitore,

contestati o meno, con gli importi che Action deve al Fornitore.

#### **Articolo 5 - Cessione e subappalto**

1. Il Fornitore non assegnerà, trasferirà, costituirà in pegno o graverà altrimenti i suoi diritti, i suoi obblighi o le sue pretese derivanti dal Contratto a un soggetto terzo senza il previo consenso scritto di Action. In caso contrario, Action avrà il diritto di risolvere il Contratto con effetto immediato.
2. Il Fornitore non può esternalizzare, subappaltare o delegare altrimenti l'esecuzione del Contratto a terzi senza la previa approvazione scritta di Action. A prescindere dal consenso fornito da Action, il Fornitore è e rimarrà in ogni momento pienamente responsabile della corretta esecuzione e dell'adempimento del Contratto e delle Condizioni da parte dei suoi Subappaltatori, nonché degli atti e delle omissioni di qualsiasi Subappaltatore come se fossero atti e omissioni propri. Il Fornitore si assicurerà che i propri Subappaltatori rispettino tutti gli obblighi derivantigli ai termini del Contratto e delle Condizioni. Le dichiarazioni, le garanzie o gli impegni del Fornitore si estenderanno ai suoi Subappaltatori. Il Fornitore è e rimane altresì l'unico responsabile del rispetto degli obblighi nei confronti dei suoi Subappaltatori.

#### **Articolo 6 - Assicurazione e risarcimento**

1. Il Fornitore dichiara di avere e mantenere in essere, a sue spese, una copertura assicurativa adeguata e appropriata conforme agli standard previsti per imprese che svolgono attività analoghe o comparabili a quelle del Fornitore. Tale assicurazione offre come minimo una copertura completa (all risk) per responsabilità professionale, responsabilità civile e responsabilità di prodotto, tenuto conto della natura dei materiali consegnati e/o dei servizi resi, nonché dei rischi e delle responsabilità potenziali ai sensi del Contratto. A prima richiesta di Action, il Fornitore presenterà i documenti assicurativi attestanti tale copertura.
2. Il Fornitore risarcirà e farà salva Action e le sue Affiliate per e contro perdite, costi, danni, spesa (comprese ragionevoli spese legali), multe, responsabilità, procedimenti e azioni legali o amministrative, e reclami di terze parti, di qualsiasi natura, derivanti da o in connessione con qualsiasi (i) materiali o servizi difettosi o non conformi; (ii) ritardo nella consegna o nelle prestazioni; (iii) violazione di qualsiasi obbligo del Fornitore, dichiarazioni o garanzie ai sensi del Contratto (comprese le Condizioni); (iv) negligenza; (v) violazione di qualsiasi diritto di terze parti; (vi) violazione di qualsiasi Diritto Applicabile; e/o (vii) altro atto o omissione del Fornitore, dei suoi Subappaltatori o dei loro rispettivi staff o agenti nell'esecuzione del Contratto.

#### **Articolo 7 - Garanzia e qualità**

1. Il Fornitore garantisce che i materiali (imballaggio e trasporto compresi) e i servizi: (i) saranno idonei alla destinazione d'uso prevista e conformi alle Specifiche e, per quanto non coperto dalle Specifiche, alle proprietà, alla qualità e agli standard abituali nel settore o nella professione di riferimento, (ii) saranno di qualità buona e costante, privi di difetti, vizi o carenze, (iii) saranno forniti con tutte le licenze necessarie per coprire adeguatamente

la destinazione d'uso prevista, (iv) saranno conformi al Diritto Applicabile; e (v) saranno liberi da vincoli, gravami e altri diritti di terze parti e non violeranno alcun diritto di proprietà intellettuale.

2. Il Fornitore presenterà ad Action, alla prima richiesta, tutti i documenti e i certificati pertinenti relativi ai materiali e/o ai servizi, comprovanti la conformità alle garanzie del Fornitore indicate al paragrafo 7.1, e acconsente a che Action (o un terzo per conto di Action) presenti tali documenti e certificati alle autorità competenti.

#### **Articolo 8 - Forza maggiore**

1. Nel caso in cui il Fornitore sia impossibilitato a eseguire una qualsiasi delle sue obbligazioni ai sensi del Contratto per causa di forza maggiore, il Fornitore dovrà informarne Action immediatamente, e comunque entro 2 (due) giorni lavorativi, per iscritto, indicando la natura e la durata prevista dell'evento di forza maggiore, il relativo effetto sulle obbligazioni del Fornitore e le azioni intraprese (o che saranno intraprese) per mitigare tale effetto. Se non rispetta quanto sopra, il Fornitore non avrà il diritto di invocare la causa di forza maggiore.
2. In ogni caso, le cause di forza maggiore per il Fornitore non comprendono la carenza di personale, materiali, risorse di produzione o servizi (di terzi), la malattia del personale, gli scioperi, i sit-in, le serrate, le violazioni contrattuali da parte di terzi di cui il Fornitore si avvale, i problemi finanziari del Fornitore, nonché l'incapacità del Fornitore di ottenere le licenze necessarie in relazione ai materiali e/o servizi da fornire o i necessari permessi o autorizzazioni legali o amministrativi in relazione ai materiali e/o servizi da fornire.

#### **Articolo 9 - Cessazione e sospensione**

1. Action può, a sua discrezione, risolvere o sospendere il Contratto e/o qualsiasi Ordine, anche in parte, con effetto immediato e senza che alcuna forma di risarcimento sia dovuta da Action se: (i) il Fornitore non adempie a una delle sue obbligazioni ai sensi del Contratto o delle Condizioni e non pone rimedio alla difformità conseguente entro un periodo di tempo ragionevole, (ii) il contesto di un eventuale inadempimento del Fornitore dovuto a causa di forza maggiore giustifica la risoluzione immediata, e comunque se la circostanza che costituisce la causa di forza maggiore sussiste da, o è ragionevolmente prevedibile che persista per, più di 14 giorni solari, o (iii) il Fornitore o il Subappaltatore contravviene a una delle obbligazioni di cui agli articoli 5.1, 13 e 14 delle Condizioni.
2. Il tempo è un fattore determinante. Nel caso in cui i materiali non siano consegnati o i servizi non siano forniti entro il momento specificato nel Contratto, il Fornitore sarà considerato inadempiente, senza necessità di ulteriori avvisi o solleciti.

#### **Articolo 10 - Eventi straordinari**

1. Action sarà sollevata da qualsiasi obbligo di acquistare o approvvigionarsi di materiali e/o servizi ai termini del Contratto se e quando un evento straordinario (incluso qualsiasi evento o sviluppo correlato) al di là del ragionevole controllo di Action, prevedibile o meno, incide direttamente o indirettamente sul fabbisogno di Action (o delle sue Affiliate a cui sono destinati gli approvvigionamenti) dei materiali e/o servizi oggetto del

Contratto.

2. Facendo seguito all'articolo 10.1, Action e il Fornitore discuteranno ragionevolmente sulle conseguenze per il Contratto e/o l'Ordine, concordandone una modifica appropriata.

#### **Articolo 11 - Diritti di proprietà intellettuale**

1. Se non sono già acquisiti da Action per effetto di legge, tutti i diritti di proprietà intellettuale derivanti dal Contratto saranno trasferiti dal Fornitore ad Action e diventeranno di proprietà unica ed esclusiva di Action. Il Fornitore si impegna incondizionatamente a sottoscrivere e consegnare l'eventuale documentazione e fare quanto necessario o auspicabile per trasferire la proprietà dei diritti di proprietà intellettuale in questione ad Action, o a qualsiasi Affiliata designata da Action, e registrare tali diritti a nome di Action (o dell'Affiliata designata).
2. Se, per qualsivoglia motivo, i diritti di proprietà intellettuale non vengono trasferiti ad Action, il Fornitore concede irrevocabilmente ad Action e alle sue Affiliate una licenza non esclusiva, perpetua, mondiale ed esente da royalty, con il diritto di concedere sub-licenze, relativamente a qualsiasi eventuale diritto di proprietà intellettuale sui materiali consegnati o i servizi resi dal Fornitore, incluso il diritto di possedere, utilizzare, commercializzare, importare, vendere, distribuire, locare, mantenere, modificare e riparare.
3. Le Specifiche e tutta la (altra) documentazione, le immagini, i progetti, i disegni, i modelli, gli schizzi, le diapositive, i software e qualsiasi altro materiale fornito da Action, o da una Affiliata di Action, al Fornitore nell'ambito del Contratto sono e rimangono di proprietà esclusiva di Action (o della relativa Affiliata), saranno utilizzati esclusivamente per la corretta esecuzione del Contratto e saranno prontamente restituiti dal Fornitore ad Action, o alla relativa Affiliata, alla prima richiesta.

#### **Articolo 12 - Riservatezza**

1. Per l'intera durata del Contratto e successivamente, il Fornitore (i) non rivelerà l'esistenza e il contenuto del Contratto ed eventuali informazioni di natura riservata fornite da Action o dalle Affiliate di Action, ovvero acquisite dal Fornitore nel contesto del Contratto, compreso - per chiarezza - eventuali riferimenti a rapporti passati o presenti tra il Fornitore e Action, (ii) adotterà tutte le misure appropriate per prevenire la divulgazione, e (iii) restituirà o distruggerà le informazioni su richiesta di Action.
2. Il Fornitore istituirà e manterrà adeguate misure organizzative e tecniche di protezione contro la distruzione, il furto, l'uso, la divulgazione o la perdita di tutti i dati forniti, utilizzati o generati in relazione ai materiali/servizi che sono in suo possesso o sotto il suo controllo.

#### **Articolo 13 – Conformità/ESG**

1. Il Fornitore dichiara e garantisce di rispettare (i) il Diritto Applicabile, gli standard ESG e gli (altri) standard di comportamento etico e responsabile, compresi, senza limitazione, gli standard relativi a salute e sicurezza, lavoro (equo), (ad esempio, retribuzione, orari e condizioni di lavoro, distacco dei lavoratori (all'estero), lavoratori autonomi), non discriminazione, diritti umani, controlli commerciali (embarghi commerciali e sanzioni), nonché (ii)

i principi contenuti nella politiche di Action (reperibile su [company.action.com](https://company.action.com) o resi disponibili e/o accessibili al Fornitore con altri mezzi), o, laddove adottati dal Fornitore, principi equivalenti, che offrano almeno gli stessi livelli minimi.

2. Il fornitore dichiara e garantisce di (i) non aver commesso e non commettere in futuro atti di corruzione, come ad esempio promettere, offrire, fornire o accettare, anche indirettamente, indebiti vantaggi monetari o di altro tipo a o da chiunque (come dipendenti o agenti di Action, o di qualsiasi sua Affiliata, e pubblici ufficiali) in relazione alla fornitura di materiali o servizi ad Action, e (ii) non aver cercato né cercare in futuro di conseguire vantaggi competitivi tramite truffe, false dichiarazioni o altri mezzi illegali e di rispettare le leggi antitrust e le altre leggi sulla concorrenza.
3. Il Fornitore, dal punto di vista ambientale, deve agire consapevolmente e in maniera sostenibile e deve contribuire all'impegno di Action di migliorare il proprio impatto ambientale, adottando criteri di sostenibilità per i propri prodotti e servizi.
4. Il Fornitore valuterà e verificherà costantemente l'opportunità di incrementare la propria sostenibilità ambientale e fornirà senza indugio tutte le informazioni (ragionevoli) sul proprio impatto ambientale e sui progressi compiuti, su eventuale richiesta di Action.
5. Il Fornitore, a prima richiesta di Action, offrirà tutta la (ragionevole) collaborazione, il supporto, le informazioni e i documenti (i) richiesti da Action per soddisfare i requisiti e gli standard di rendicontazione e comunicazione ai sensi della normativa applicabile e/o degli standard ESG, e/o (ii) altrimenti necessari ad Action per determinare e/o rendicontare l'impatto ambientale della propria attività e della propria catena del valore; ciò comprende il diritto di Action di condividere tali informazioni e documenti con terzi al fine di computare o altrimenti determinare il proprio impatto ambientale (inclusa la propria catena del valore).

#### **Articolo 14 - Obblighi del personale**

1. Il Fornitore è in ogni momento esclusivamente e pienamente responsabile per il tempestivo, completo e corretto adempimento di tutte le obbligazioni e i pagamenti, di qualsiasi natura e a qualsiasi titolo, riguardanti l'impiego (ad es. remunerazione e benefit, imposte, contributi previdenziali e altre imposte) e le condizioni di lavoro (ad es. l'orario di lavoro) di tutti i lavoratori, di qualsiasi tipo, di cui il Fornitore (o uno dei suoi Subappaltatori) si avvale nell'esecuzione del Contratto. Il Fornitore risarcirà e terrà indenne Action e le sue Affiliate per/da pretese, costi (comprese spese legali/giudiziarie), sanzioni, sentenze e altri tipi di azioni relativamente a tali questioni.
2. Fatti salvi gli obblighi del Fornitore e i diritti di Action ai sensi dell'articolo 14.1, il Fornitore fornirà, alla prima richiesta di Action, immediatamente e in ogni momento, la documentazione, le dichiarazioni e documenti analoghi, compresa la documentazione rilasciata dalle autorità (fiscali/previdenziali) competenti, e presterà l'assistenza ragionevolmente necessaria per verificare e dimostrare il rispetto da parte del Fornitore e dei suoi Subappaltatori dei loro obblighi ai sensi dell'articolo 14.1. In caso contrario, Action potrà risolvere il Contratto con effetto immediato.

Action potrà, a sua discrezione, consentire che alcune dichiarazioni o prove siano fornite in forma di dichiarazione di un revisore certificato indipendente nominato di concerto con Action.

3. Il Fornitore assicura e garantisce che tutti i lavoratori dallo stesso (o da uno qualsiasi dei suoi Subappaltatori) coinvolti nell'esecuzione del Contratto, presso qualsiasi sede o locale di Action (o di una qualsiasi delle sue Affiliate) agiscano in conformità ai regolamenti e alle norme di comportamento applicabili in tale sede (ad esempio, in materia di sicurezza, protezione e salute) e si conformino a qualsiasi indicazione e requisito ad essi relativi.

#### **Articolo 15 - Verifiche e ispezione**

Action, o un terzo dalla stessa incaricato, avrà in ogni momento il diritto di (i) verificare e/o altrimenti controllare il rispetto da parte del Fornitore (o di uno qualsiasi dei suoi Subappaltatori) di (una qualsiasi) delle sue obbligazioni ai sensi del Contratto e delle presenti Condizioni, e (ii) svolgere qualsiasi verifica della (trasparenza della) catena di produzione ai sensi delle norme applicabili, quale, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quella relativa all'adesione agli standard ESG nell'ambito della catena del valore di Action. A scanso di equivoci, ciò comprende il diritto di ispezionare (il processo di produzione dei) materiali e di eseguire ispezioni in loco delle strutture utilizzate, direttamente o indirettamente, dal Fornitore o da uno qualsiasi dei suoi Subappaltatori, per l'esecuzione del Contratto. Il Fornitore coopererà e presterà ragionevolmente assistenza per agevolare le verifiche/ispezioni e si assicurerà che i suoi Subappaltatori facciano lo stesso. Action ha il diritto di addebitare i costi della verifica/ispezione al Fornitore qualora dalla medesima emergano irregolarità.

#### **Articolo 16 - Disposizioni varie**

1. Se una disposizione qualsiasi delle Condizioni fosse inapplicabile o non valida, le altre disposizioni rimarranno valide e pienamente efficaci. Le disposizioni inapplicabili o non valide saranno considerate riformulate nella misura necessaria ad essere valide e applicabili e conseguire al massimo possibile lo scopo previsto dalle disposizioni inapplicabili o non valide.
2. Eventuali diritti o rimedi concessi ad Action in base alle presenti Condizioni non pregiudicano eventuali altri diritti o rimedi esercitabili da Action ai sensi della legge, ai termini del Contratto o per altro. Il ritardato o mancato esercizio dei diritti, poteri o rimedi di Action previsti dal Contratto (comprese le presenti Condizioni) non costituirà rinuncia di tale diritto, potere o rimedio (o di altri diritti, poteri o rimedi).
3. Le garanzie prestate dal Fornitore rimarranno tali anche dopo la consegna, l'ispezione, l'accettazione e il pagamento dei materiali e/o dei servizi.
4. Le Condizioni e tutti i diritti, rimedi, indennità e garanzie a cui Action ha diritto si estenderanno anche alle Affiliate e ai successori o cessionari di Action, da cui potranno essere parimenti esercitati.

#### **Articolo 17 - Tribunale competente e legge applicabile**

1. Il Contratto e le Condizioni sono disciplinati esclusivamente dalla legge italiana. Si esclude espressamente l'applicabilità della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci del 1980.
2. Eventuali controversie derivanti dal Contratto o dalle

Condizioni saranno sottoposte in via esclusiva al tribunale di Milano, Italia.