

Action en un coup d'oeil

ACTION FAITS ET CHIFFRES
ACTION EN JUIN 2024

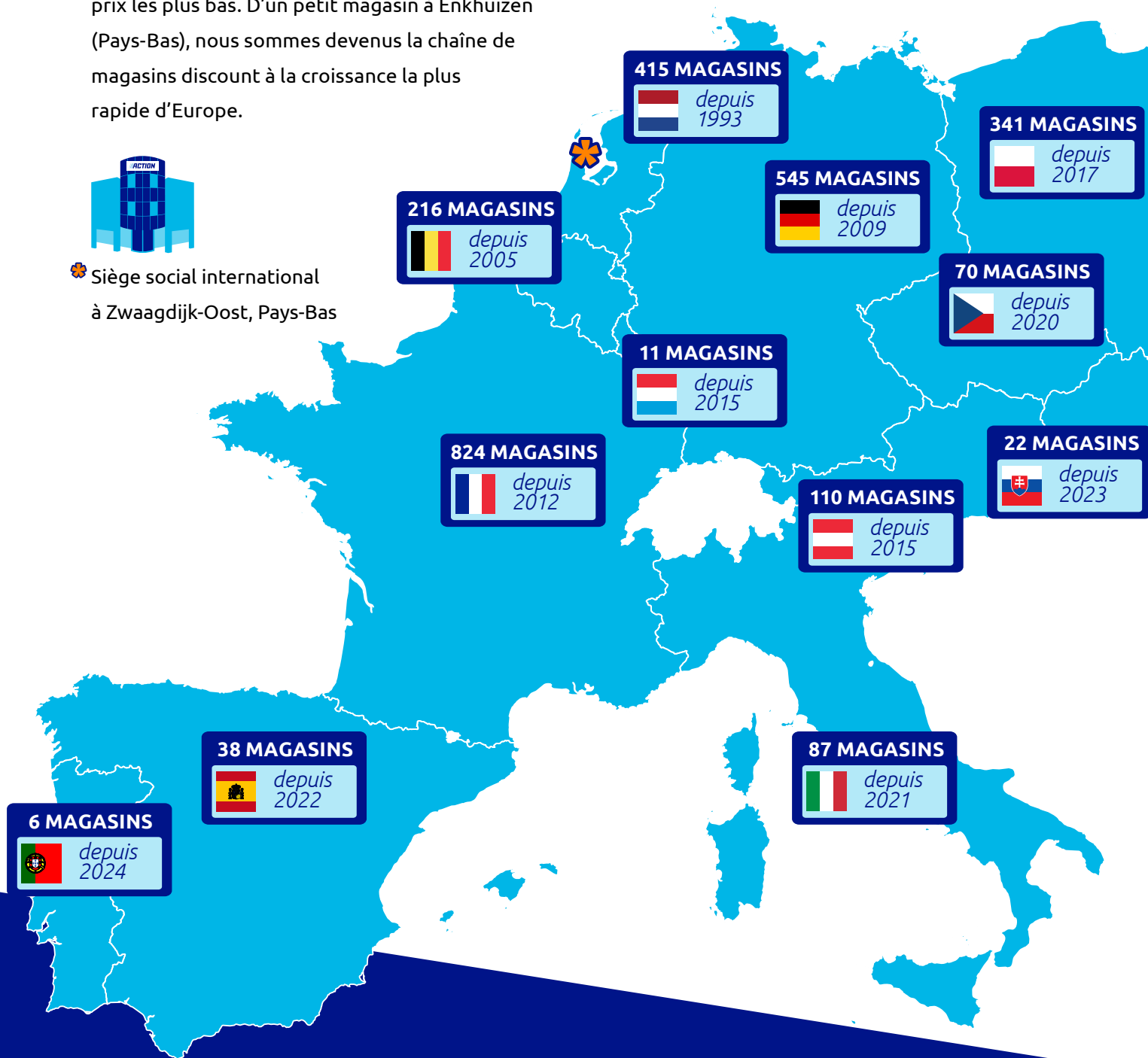


Belgique

Depuis 1993, nous surprenons nos clients en leur proposant une large gamme de produits aux prix les plus bas. D'un petit magasin à Enkhuizen (Pays-Bas), nous sommes devenus la chaîne de magasins discount à la croissance la plus rapide d'Europe.



Siège social international
à Zwaagdijk-Oost, Pays-Bas



6,2 milliards d'euros

de ventes nettes en 2024

17,3 millions

nombre moyen de clients par semaine

119

nouveaux magasins
en 2024

9,0 %

de croissance des ventes à périmètre
constant en 2024

9,6 millions

nombre moyen de visites sur le site web
par semaine

2685

magasins dans 12 pays
différents

Pourquoi nos prix sont-ils toujours les plus bas ?



Des achats en gros volume



Une gamme constamment renouvelée



Une chaîne d'approvisionnement efficace



Des coûts généraux faibles



Des dépenses en marketing faibles



Des processus standardisés



Des magasins excentrés



Un modèle d'entreprise simple

Nos produits

1 500 produits

à moins de 1 €

6 000 produits

répartis dans 14 catégories différentes

Prix de vente moyen de

2,25 €

73 marques propres

régulièrement récompensées

150 nouveaux articles

chaque semaine



Catégories



Multimédia



Bricolage



Animalerie



Santé



Linge de maison



Décoration



Prêt-à-porter



Jouets



Cuisine



Loisirs



Jardin



Boissons & alimentation



Articles ménagers



Hygiène & Beauté

Nos 6 valeurs

Orientation client

Le client est notre priorité



Esprit d'équipe

Nous travaillons ensemble



Simplicité

Nous valorisons clarté et facilité



Discipline

Nous tenons nos engagements



Conscience des coûts

Chaque centime compte



Respect

Montrons l'exemple



Notre promesse



Des produits essentiels au quotidien, qui rendent la vie plus belle



Un engagement actif pour l'environnement grâce à l'ASP (Action Sustainability Programme)



Les prix les plus bas



Une expérience client agréable



La qualité à petit prix

Action Sustainability Programme

Chez Action, notre objectif est de proposer des produits de qualité au prix le plus bas, sans perdre de vue la société ou l'environnement. C'est pourquoi nous ne vous promettons pas seulement de la qualité, mais aussi une contribution active au développement durable. Comme ça, nous rendons des produits durables et responsables accessible à tous et contribuons positivement à notre société.

Le programme d'Action pour le développement durable repose sur quatre piliers :



People



Planet



Product



Partnership

People

Nos employés sont la clé de notre succès.



159 nationalités
différentes.

Nous avons donné du travail à
72 222
personnes.

En 2023, chaque employé d'Action a reçu
2,5 heures de formation en moyenne.

1 885 salariés
ont eu une promotion en 2024.

En 2024, nous avons créé
3 577 nouveaux emplois.

Planet

Nous nous engageons à réduire les émissions issues de nos activités de 60 % d'ici 2030.



Nous avons **réduit de 46 %** les émissions de CO2 issues de nos activités par rapport à 2021.

99 % de nos magasins bénéficient d'un éclairage LED écoénergétique.

88 % de nos magasins sont, à présent, débranchés du réseau de distribution de gaz.

90 % de l'électricité utilisée par nos magasins provient d'énergies vertes.

Product

Nous tenons à offrir des produits provenant d'un approvisionnement responsable et accessibles à tous nos clients.

Nous avons développé des plans de circularité spécifiques pour nos 14 catégories de produits.

100%
de notre coton provient de sources responsables.



100%
du cacao de notre marque propre est issu du commerce équitable.



94%
du bois de nos produits provient de forêts gérées durablement.



Partnership

Nous nous considérons comme un membre actif de la société.

En 2023, Action a aidé

2 304 enfants

en Europe et en Asie par
l'intermédiaire de SOS Villages
d'Enfants.



SOS Villages d'Enfants et Johan Cruyff Foundation

Des partenaires engagés.



SOS CHILDREN'S
VILLAGES



*Scanne le QR code pour en savoir
plus sur notre contribution au
développement durable*



///ACTION