

Action de un vistazo

DATOS DE ACTION
A JUNIO DE 2024

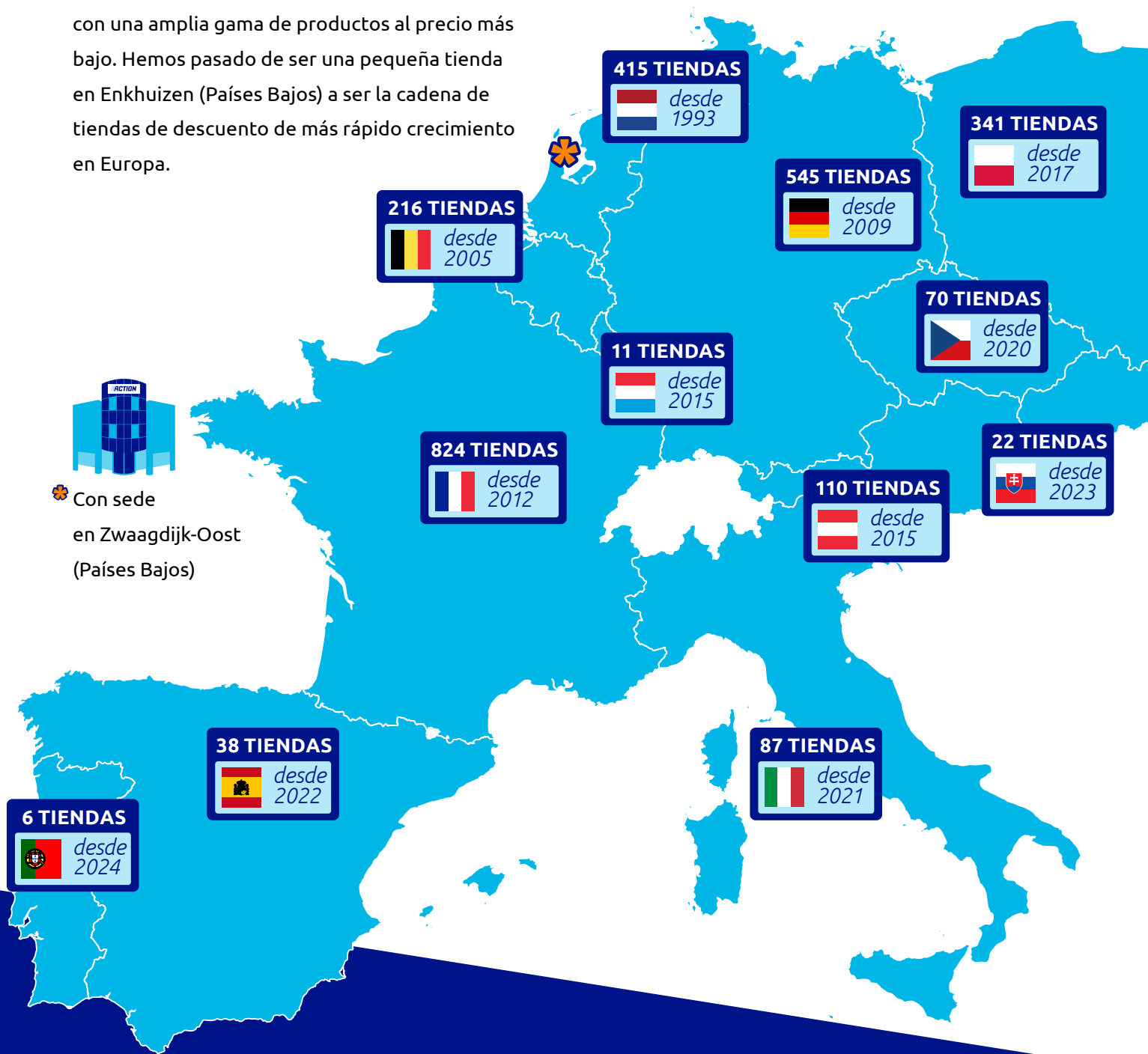


España

Desde 1993, sorprendemos a nuestros clientes con una amplia gama de productos al precio más bajo. Hemos pasado de ser una pequeña tienda en Enkhuizen (Países Bajos) a ser la cadena de tiendas de descuento de más rápido crecimiento en Europa.



Con sede
en Zwaagdijk-Oost
(Países Bajos)



6200 millones

de euros de ventas netas en 2024

17,3 millones

número promedio de clientes por semana

119

tiendas nuevas en 2024

9 %

de crecimiento de las ventas en 2024

9,6 millones

número promedio de visitas al sitio web por semana

2685

tiendas en 12 países

Por eso nuestros precios son siempre los más bajos



Compramos grandes volúmenes



No tenemos una gama fija



Cadena de suministro eficiente



Bajos costes generales



Pocos gastos de marketing



Procesos estandarizados



Sin tiendas en calles caras



Modelo de negocio sencillo

Nuestros productos

1500 productos

por menos de 1 €

6000 productos

en 14 categorías

Precio de venta medio de

€2,25

73 marcas propias

por las que solemos recibir premios

150 productos nuevos

cada semana



Categorías



Multimedia



Bricolaje



Mascotas



Salud



Ropa de cama



Decoración



Moda



Juguetes y entretenimiento



Cocina



Artículos de papelería y entretenimiento



Jardín y exterior



Alimentación y bebidas



Colada y limpieza



Cuidado personal

Nuestros 6 valores

Enfoque al cliente

Los clientes son lo primero



Trabajo en equipo

Colaboración



Sencillez

Hacerlo sencillo



Disciplina

Cumplir las promesas



Conciencia de los costes

Cada céntimo cuenta



Respeto

Tratar a los demás como nos gustaría ser tratados



Promesa de marca



Productos esenciales para el día a día que hacen la vida más fácil y divertida



Actuación mediante Action Sustainability Programme (ASP)



Siempre el precio más bajo



Una experiencia de compra sorprendente



Buena calidad al precio más bajo

Action Sustainability Programme

En Action queremos ofrecer productos de alta calidad al precio más bajo, sin perder nuestro enfoque en las personas y el medioambiente. Por eso no solo apostamos por la calidad, sino también por las mejoras en sostenibilidad. De este modo, hacemos que la sostenibilidad esté al alcance de todos y contribuimos con un impacto positivo en el medioambiente y en la sociedad.

El Programa de Action para la Sostenibilidad (ASP) consta de cuatro pilares:



People



Planet



Product



Partnership

People

Nuestro personal es la clave de nuestro éxito



159 nacionalidades
en nuestra plantilla

72 222 personas
han encontrado trabajo

Cada empleado de Action recibió
una media de **2,5 horas de formación** en 2023

1885 empleados
recibieron una promoción
en 2024

3577 nuevos empleos
creados en 2024

Planet

Nos comprometemos a reducir las emisiones de nuestras propias operaciones en un 60 % en 2030.



-46 % de reducción

de las emisiones de carbono de nuestras propias operaciones en comparación con el año 2021

El 99 % de nuestras tiendas
está equipado con luces LED de bajo consumo

El 88 % de nuestras tiendas
ya no depende del gas

El 90 % de la electricidad de nuestras tiendas
procede ahora de fuentes verdes

Product

Queremos ofrecer productos que hayan sido adquiridos de forma responsable y que sean asequibles para todos nuestros clientes.

Hemos desarrollado planes de circularidad específicos para todas nuestras 14 categorías de producto

El 100 %

de nuestro algodón procede de fuentes responsables



El 100 %

de nuestros productos de cacao de nuestras marcas propias tiene a certificación Fairtrade



El 94%

de nuestros productos derivados de la madera proviene de fuentes más sostenibles



Partnership

Nos consideramos parte de la sociedad y colaboradores de ella.

Action apoyó a

2304 niños

de toda Europa y Asia a través de Aldeas Infantiles SOS en 2023



Aldeas Infantiles SOS y Johan Cruyff Foundation

Socios consagrados



SOS CHILDREN'S VILLAGES



Escanea el código QR para obtener más información sobre nuestros esfuerzos en materia de sostenibilidad



///ACTION