

Declaração de Privacidade

Declaração de Privacidade sobre Denúncias

CLASSIFICAÇÃO
Externo

VERSÃO
0.1

1. Introdução

Este serviço é um sistema de receção baseado na web e no telefone fornecido pela Action Service e Distributie nos Países Baixos, e pela entidade da Action com sede no seu país ("Action") como responsável pelo tratamento de dados, aos seus funcionários, fornecedores e parceiros de negócios, e outros que possam apresentar uma queixa ao abrigo da Política de Denúncia da Action ("relatores") para reportar questões, que podem incluir possíveis violações de leis ou regulamentos, do nosso Código de Conduta ou políticas empresariais;

Este serviço e a base de dados na qual os dados pessoais e as informações que pode reportar são operados pela NAVEX Global UK Limited ("NAVEX").

Pode contactar a Action com quaisquer questões relativas a esta Declaração ou a este serviço da seguinte forma:

Attn. Data Protection Officer

Perenmarkt 15

1681 PG Zwaagdijk

E-mail: privacy@action.nl

2. Utilização deste serviço

A utilização deste serviço é totalmente voluntária. Se for um funcionário interno, é encorajado a reportar primeiro possíveis violações diretamente ao seu supervisor ou gestor, ou a um representante dos Recursos Humanos, ou ao departamento de Risco, dependendo da natureza da possível violação. Se achar que não consegue fazê-lo, ou já tentou fazê-lo e não teve sucesso, pode utilizar este serviço para fazer o seu reporte. Este serviço é um sistema de reporte online confidencial que lhe permite reportar possíveis violações à Action.

Tenha em atenção que as informações que fornece sobre si, os seus colegas ou qualquer aspeto das operações da empresa podem resultar em decisões que afetam outros. Por isso, pedimos-lhe que apenas forneça informações que considere verdadeiras. Não estará sujeito a retaliação por parte da Action por qualquer reporte de suspeita de violação que seja feito de boa fé, mesmo que posteriormente se verifique que está factualmente incorreto. Não será tolerada a divulgação consciente de informações falsas ou enganosas. Essa pessoa enfrentará consequências corretivas ou disciplinares. Além disso, poderá ser responsabilizado por quaisquer danos consequentes. As informações que submeter serão tratadas de forma confidencial.

3. Que dados e informações pessoais são recolhidos e tratados?

Este
serviço
recolhe

os seguintes dados pessoais e informações que fornece quando faz um reporte: (i) o seu nome e dados de contacto (a menos que faça um reporte anónimo), a sua relação com a Action (por ex., funcionário, fornecedor, consultor externo); (ii) o nome e outros dados pessoais das pessoas que nomeia no seu reporte se fornecer essas informações (ou seja, descrição das funções e dados de contacto); e (iii) uma descrição da possível violação, bem como uma descrição das circunstâncias relevantes.

4. Como são tratados os dados pessoais e as informações?

Os dados pessoais e as informações que fornecer serão armazenados numa base de dados localizada em servidores alojados e operados pela NAVEX. A NAVEX celebrou compromissos contratuais com a Action para proteger as informações que fornece em conformidade com a lei aplicável. A NAVEX está empenhada em manter práticas rigorosas de privacidade e segurança, incluindo as relacionadas com aviso, escolha, transferência posterior, segurança, integridade dos dados, acesso e aplicação. Pode saber mais sobre o tratamento dos seus dados pessoais pela NAVEX através da respetiva Declaração de Privacidade, que é disponibilizada através da mesma plataforma de reporte EthicsPoint onde esta Declaração de Privacidade é publicada.

Para efeitos de processamento e investigação do seu reporte, sujeito às disposições da lei aplicável, os dados pessoais e informações que fornecer podem ser acedidos, processados e utilizados pelo pessoal relevante da Action, conforme detalhado na Política e Procedimento de Denúncia da Action, ou, em circunstâncias limitadas, pelo pessoal técnico da NAVEX.

Os dados pessoais e as informações que fornece também podem ser divulgados à polícia e/ou outras autoridades de aplicação da lei ou reguladoras relevantes em qualquer jurisdição aplicável para cumprir uma obrigação legal ou regulamentar à qual estamos sujeitos. Os órgãos relevantes que recebem e processam dados pessoais podem estar localizados no país em que reside ou noutro país, conforme relevante para investigar e fazer o reporte do caso.

A Action notificará imediatamente qualquer pessoa que seja objeto de um reporte, exceto quando o aviso tiver de ser adiado para garantir a integridade da investigação e a preservação de informações relevantes. Com algumas exceções, o sujeito do reporte pode aceder a informações relativas ao reporte (com a exceção da identidade do denunciante) e solicitar a correção de dados pessoais imprecisos ou incompletos de acordo com a lei aplicável. Da mesma forma, com algumas exceções, os denunciantes também podem

5. Fundamentos jurídicos para o tratamento de reportes

aceder a informações sobre o reporte e solicitar correções dos seus dados pessoais em conformidade com a lei aplicável.

1. Retenção de Dados Pessoais

O seu reporte e os seus dados pessoais apenas serão retidos durante o tempo que forem necessários para a investigação das suas alegações, para qualquer seguimento legítimo à investigação, ou de outra forma consistente com a lei; serão destruídos ou apagados de forma completa e segura quando e assim que já não forem necessários para a investigação do reporte, ou para efeitos de seguimento legítimo do reporte (incluindo ação judicial).

Na maioria dos casos, o tratamento de dados pessoais nos reportes será justificado (quando as leis de proteção de dados aplicáveis exigirem fundamentos legítimos para o tratamento de dados pessoais) porque está dentro dos interesses legítimos da Action como empresa e empregador para garantir que todos aqueles que têm uma relação de trabalho com a Action estão a cumprir a lei e os valores e normas éticos e morais incorporados no nosso Código de Conduta. O consentimento para esse tratamento não é necessário nem aplicável a indivíduos empregados no Espaço Económico Europeu (EEE).

Em alguns casos, especialmente em casos não relacionados com RH, o tratamento de dados pessoais dos reportes é necessário para cumprir uma obrigação legal numa jurisdição específica. Por exemplo, as leis de alguns países exigem o funcionamento de um sistema de denúncia para reportar suspeitas de atos de corrupção.

A Action também pode tratar dados pessoais para efeitos de estabelecimento, exercício e defesa de potenciais pretensões legais em caso de processo judicial (em qualquer jurisdição) relacionado com assuntos contidos num reporte, ou num litígio ou controvérsia entre si e a Action, ou entre a Action e um terceiro.

Quando exigido pela lei aplicável, a Action obterá o seu consentimento antes de utilizar os seus dados pessoais para outros fins que não os indicados nesta Declaração de Privacidade.

6. Fontes de Dados Pessoais

A maioria dos dados pessoais processados em ligação com os reportes serão fornecidos pela pessoa que submete o reporte e por outras pessoas no curso de investigações ou verificações de seguimento. Os dados pessoais também podem ser fornecidos por terceiros, por exemplo, clientes, parceiros comerciais ou organismos reguladores, ou recolhidos indiretamente a partir de dispositivos de monitorização ou por outros meios (por exemplo, sistemas de controlo e monitorização de acesso a edifícios e locais, televisão em circuito fechado, registos telefónicos e gravações e registos de acesso ao e-mail e à Internet), se e na medida do permitido pela lei aplicável.

7. Transferência de Dados Pessoais

Podemos transferir dados pessoais relacionados com um reporte para os fins identificados nesta Declaração de Privacidade fora do país onde trabalha ou reside, por exemplo, para os Países Baixos ou outro país, conforme necessário para realizar uma investigação. As transferências de dados para outros países terceiros fora do Espaço Económico Europeu ou sem adequação apenas ocorrerão com base nas Cláusulas Contratuais Padrão aprovadas pela Comissão Europeia.

8. Os seus direitos

Dependendo da lei aplicável, poderá ter os seguintes direitos em determinadas circunstâncias:

Direito de correção - A Action tomará medidas em conformidade com a legislação aplicável para garantir que todos os dados pessoais relacionados com reporte são precisos e completos. Tem o direito de solicitar a correção (ou seja, retificação) de quaisquer dados pessoais inadequados, incompletos ou incorretos.

Direito de acesso - Também tem o direito de solicitar acesso aos seus dados pessoais, bem como informações adicionais sobre o tratamento.

Direito à eliminação - Pode ter o direito de solicitar a eliminação dos seus dados pessoais em circunstâncias específicas.

Direito à restrição do tratamento - Pode ter o direito de restringir o nosso tratamento dos seus dados pessoais (ou seja, permitir apenas o seu armazenamento) em determinadas circunstâncias.

Direito de se opor ao tratamento (incluindo a criação de perfis) com base em interesses legítimos - Embora tenhamos base em interesses legítimos para tratar dados pessoais, pode ter o direito de se opor a esse tratamento. Se apresentar uma objeção, teremos de parar esse tratamento, a menos que possamos

demonstrar motivos legítimos imperiosos para o tratamento que se sobreponham aos seus interesses, direitos e liberdades, ou se tivermos de tratar os dados pessoais para o estabelecimento, exercício ou defesa de pretensões legais. Quando nos basearmos no interesse legítimo como base para o tratamento, acreditamos que podemos demonstrar tais motivos legítimos convincentes, mas consideraremos cada caso individualmente.

Direito de retirar o consentimento para o tratamento - Quando nos basearmos no consentimento para tratar dados pessoais, tem o direito de retirar o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais a qualquer momento.

Também pode ter o direito de apresentar uma reclamação junto de nós e/ou da autoridade de supervisão relevante (ver anexo)

Contacte privacy@action.nl se pretender exercer qualquer um dos seus direitos, ou se tiver quaisquer perguntas ou reclamações que pretenda fazer internamente relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais

9. Anexo - Especificações Locais

Áustria

"Responsável pelo Tratamento de Dados": Action Retail Austria GmbH

Contactos da Autoridade de Proteção de Dados:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-421030 Wien

Telefone: +43 1 531 15-202525

Website: <https://www.dsb.gv.at/>

E-mail: dsb@dsb.gv.at

Bélgica

"Responsável pelo Tratamento de Dados": Action Belgium BVBA

Contactos da Autoridade de Proteção de Dados:

Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Drukpersstraat 35,

1000 Bruxelas

Telefone: +32 (0)2 274 48 00

E-mail: contact@apd-gba.be

Website: <https://www.privacycommission.be>

Croácia

"Responsável pelo tratamento" Action Croácia d.o.o.

Contactos da Autoridade de Proteção de Dados:

Selska cesta 136

10 000 Zagreb

Telefone: +385 (0)1 4609-000

E-mail: azop@azop.hr

Website: <http://www.azop.hr>

República Checa

"Responsável pelo Tratamento de Dados": Action Retail Czech s.r.o.

Contactos da Autoridade de Proteção de Dados Checa:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

Telefone: +420 234 665 800

E-mail: posta@uouu.cz

Website: <https://www.uouu.cz>

França

"Responsável pelo Tratamento de Dados": Action France SAS e/ou Action Logistics France (Centros de distribuição).

Contactos da Autoridade de Proteção de Dados:

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (C.N.I.L)
3 Place de Fontenoy,
TSA 80715
75334 Paris
Telefone: (+33) 1 53 73 22 22
Website: <https://www.cnil.fr/en/home> (Versão inglesa)

Alemanha

"Responsável pelo Tratamento de Dados": Action Deutschland GmbH e/ou Action Logistics Germany GmbH (Centro de distribuição).

Contactos da Autoridade de Proteção de Dados:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestr. 2-4
40213 Düsseldorf
Telefone: 0211/38424-0
Fax: 0211/38424-10
Website: <https://www.ldi.nrw.de>
E-mail: poststelle@ldi.nrw.de

Itália

"Responsável pelo Tratamento de Dados": Action Italy S.R.L.

Contactos da Autoridade de Proteção de Dados:

Garante per la protezione dei Dati Personali
Piazza Venezia 11-00187 Roma
Telefone: +39 06 6967 71
Website: www.garanteprivacy.it
Email: protocollo@gpdp.it

Luxemburgo

"Responsável pelo Tratamento de Dados": Action Luxembourg Sarl

Contactos da Autoridade de Proteção de Dados:

Commission Nationale pour la Protection des Données
15 Boulevard du Jazz
L-4370 Belvaux
Telefone: (+352) 26 10 60 -
Site: cnpd.public.lu

Países Baixos

"Responsável pelo Tratamento de Dados": Action Service & Distributie BV e/ou Action Nederland BV (lojas da Action holandesa)

Contactos da Autoridade de Proteção de Dados:

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG

Telefone: 088 - 1805 250
Website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Polónia

"Responsável pelo Tratamento de Dados": Action Logistics Poland Sp. Z.O.O.

Contactos da Autoridade de Proteção de Dados:

Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2
00-193 Warszawa
Telefone: +48 22 53 10 440
Fax: +48 22 53 10 441
Website: www.giodo.gov.pl
E-mail: kancelaria@giodo.gov.pl

Portugal

"Responsável pelo Tratamento de Dados": Action StoreOps Portugal Lda.

Contactos da Autoridade de Proteção de Dados:

Comissão Nacional de Proteção de Dados
Av. Dom Carlos I, 134 – 1.º, 1200-651 Lisboa
Telefone: +34 213 928 400
Website: <https://www.cnpd.com/>

Eslováquia

"Responsável pelo Tratamento de Dados": Action Logistics Slovakia s.r.o.

Contactos da Autoridade de Proteção de Dados:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Hraničná 12
820 07, Bratislava 27
Eslováquia
<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>

Eslovénia

"Responsável pelo Tratamento de Dados": Action trgovina na drobno SLO d.o.o.

Contactos da Autoridade de Proteção de Dados:

Informacijski pooblaščenec
Dunajska cesta 22
1000 Liubliana
Telefone: +386 01 230 97 30
Website: <https://www.ip-rs.si>
E-mail: gp.ip@ip-rs.si

Espanha

"Responsável pelo Tratamento de Dados": Action Retail Spain S.L.U.

Contactos da Autoridade de Proteção de Dados:

Agencia Española de Protección de Datos

C/ Jorge Juan, 6

28001 Madrid

Telefone: +34 91 266 35 17

Website: <https://www.aepd.es/es>

Suíça

"Responsável pelo Tratamento de Dados": Action Switzerland GmbH

Contactos da Autoridade de Proteção de Dados:

Gabinete do Comissário Federal para a Proteção de Dados e Informação FDPIC

Feldegweg 1

CH - 3003 Berna

Telefone: +41 (0)58 462 43 95

Website: <https://www.edoeb.admin.ch/>

///ACTION