

Oświadczenie o ochronie prywatności

Polityka prywatności Speak Up

KLASYFIKACJA
Zewnętrzna

WERSJA
0.1

1. Wprowadzenie

Ta usługa to internetowy i telefoniczny system przyjmowania zgłoszeń udostępniany przez Action Services and Distributie w Holandii oraz podmiot Action z siedzibą w Twoim kraju („Action”) jako administratora danych, swoim pracownikom, sprzedawcom, dostawcom i partnerom biznesowym oraz innym osobom, które mogą złożyć skargę zgodnie z polityką Speak Up firmy Action („sygnaliści”) w celu zgłaszania spraw, które mogą obejmować możliwe naruszenia przepisów ustawowych lub wykonawczych, naszego Kodeksu postępowania lub zasad firmy;

Ta usługa i baza danych, w której znajdują się dane osobowe i informacje podlegające zgłoszeniu są obsługiwane przez firmę NAVEX Global UK Limited („NAVEX”).

Możesz skontaktować się z Action w przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszego Oświadczenia lub niniejszej usługi w następujący sposób:

Do wiadomości: Inspektor ochrony danych osobowych

Perenmarkt 15

1681 PG Zwaagdijk

E-mail: privacy@action.nl

2. Korzystanie z tej usługi

Korzystanie z tej usługi jest całkowicie

dobrowolne. Jeśli jesteś pracownikiem wewnętrznym, zachęcamy Cię do zgłaszania możliwych naruszeń bezpośrednio swojemu przełożonemu lub kierownikowi, przedstawicielowi działu HR lub działu ds. ryzyka, w zależności od charakteru możliwego naruszenia. Jeśli uważasz, że nie jesteś w stanie tego zrobić lub już próbowałeś to zrobić i nie udało Ci się, możesz skorzystać z tej usługi, aby dokonać zgłoszenia. Ta usługa to poufny internetowy system zgłaszania, który umożliwia zgłaszanie ewentualnych naruszeń firmie Action.

Należy pamiętać, że informacje przekazywane na temat własnej osoby, współpracowników lub dowolnego aspektu działalności firmy mogą skutkować decyzjami mającymi wpływ na inne osoby. Dlatego prosimy o podawanie wyłącznie informacji, które są prawdziwe. Action nie będzie podejmować działań odwetowych za zgłoszenie podejrzenia naruszenia w dobrej wierze, nawet jeśli później okaże się ono niezgodne ze stanem faktycznym. Świadome podawanie fałszywych lub wprowadzających w błąd informacji nie będzie tolerowane. Wobec osoby dokonującej takiego zgłoszenia zostaną wyciągnięte konsekwencje naprawcze lub dyscyplinarne. Ponadto osoba taka może zostać pociągnięta do odpowiedzialności za wszelkie szkody mające miejsce w konsekwencji takich działań. Przekazywane informacje będą traktowane poufnie.

3. Jakie dane osobowe i informacje są gromadzone i przetwarzane?

Ta

usługa rejestruje następujące dane osobowe i informacje, które są podawane podczas dokonywania zgłoszenia: (i) imię i nazwisko oraz dane kontaktowe (chyba że zgłoszenie jest anonimowe), stosunek łączący osobę zgłaszającą z Action (np. pracownik, dostawca, konsultant zewnętrzny); (ii) imię i nazwisko oraz inne dane osobowe osób wymienionych w zgłoszeniu, jeśli osoba zgłaszająca poda takie informacje (tj. opis funkcji i dane kontaktowe); oraz (iii) opis możliwego naruszenia, a także opis odpowiednich okoliczności.

4. W jaki sposób będą przetwarzane dane osobowe i informacje?

Podane przez osobę zgłaszającą dane osobowe i informacje będą przechowywane w bazie danych znajdującej się na serwerach hostowanych i obsługiwanych przez NAVEX. Firma NAVEX zawarła zobowiązania umowne z Action w celu zabezpieczenia dostarczonych informacji zgodnie z obowiązującym prawem. Firma NAVEX zobowiązuje się do przestrzegania rygorystycznych praktyk w zakresie prywatności i bezpieczeństwa, w tym związanych z powiadamianiem, wyborem, dalszym przekazywaniem, bezpieczeństwem, integralnością danych, dostępem i egzekwowaniem. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez firmę NAVEX można znaleźć w jej Oświadczeniu o ochronie prywatności, które jest udostępniane za pośrednictwem tej samej platformy raportowania EthicsPoint, na której opublikowano niniejsze Oświadczenie o ochronie prywatności.

W celu przetworzenia i zbadania zgłoszenia, z zastrzeżeniem przepisów obowiązującego prawa, dane osobowe i informacje dostarczone przez osobę zgłaszającą mogą być dostępne, przetwarzane i wykorzystywane przez odpowiedni personel Action, zgodnie z zasadami i procedurą Speak Up Action, lub, w ograniczonych okolicznościach, przez personel techniczny NAVEX.

Podane przez osobę zgłaszającą dane osobowe i informacje mogą również zostać ujawnione policji i/lub innym odpowiednim organom ścigania lub organom regulacyjnym w dowolnej obowiązującej jurysdykcji w celu spełnienia obowiązku prawnego lub regulacyjnego, któremu podlegamy. Odpowiednie organy, które otrzymują i przetwarzają dane osobowe, mogą znajdować się w kraju zamieszkania osoby zgłaszającej lub w innym kraju, który jest odpowiedni do zbadania i zgłoszenia sprawy.

Firma Action niezwłocznie powiadomi każdą osobę, której dotyczy zgłoszenie, z wyjątkiem sytuacji, w których powiadomienie musi zostać opóźnione w celu zapewnienia rzetelności dochodzenia i zachowania istotnych informacji.

Z pewnymi wyjątkami osoba, której dotyczy zgłoszenie, może uzyskać dostęp do informacji dotyczących zgłoszenia (z wyjątkiem tożsamości osoby zgłaszającej) i zażądać korekty danych osobowych, które są

5. Podstawy prawne przetwarzania zgłoszeń

niedokładne lub niekompletne zgodnie z obowiązującym prawem. Podobnie, z pewnymi wyjątkami, osoby zgłaszające mogą również uzyskać dostęp do informacji o zgłoszeniu i zażądać korekty swoich danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem.

1. Przechowywanie danych osobowych

Zgłoszenie i dane osobowe osoby zgłaszającej będą przechowywane wyłącznie tak długo, jak będą potrzebne do zbadania przedstawionych zarzutów, do wszelkich uzasadnionych działań następczych związanych z dochodzeniem lub w inny sposób zgodny z prawem; zostaną one całkowicie i bezpiecznie zniszczone lub usunięte, gdy tylko przestaną być potrzebne do zbadania zgłoszenia lub do celów uzasadnionych działań następczych związanych ze zgłoszeniem (w tym działań prawnych).

W większości przypadków przetwarzanie danych osobowych zawartych w zgłoszeniach będzie uzasadnione (jeśli obowiązujące przepisy o ochronie danych wymagają zgodnych z prawem podstaw do przetwarzania danych osobowych), ponieważ w uzasadnionym interesie Action jako firmy i pracodawcy leży zapewnienie, że wszystkie osoby współpracujące z Action przestrzegają prawa oraz wartości i standardów etycznych i moralnych zawartych w naszym Kodeksie postępowania. Zgoda na takie przetwarzanie nie jest wymagana ani nie ma zastosowania w przypadku osób zatrudnionych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

W niektórych przypadkach, w szczególności niezwiązanych z zasobami ludzkimi, przetwarzanie danych osobowych zawartych w zgłoszeniach jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego w danej jurysdykcji. Na przykład, przepisy niektórych krajów nakazują funkcjonowanie systemu informowania o nieprawidłowościach w celu zgłaszania podejrzeń o korupcję.

Action może również przetwarzać dane osobowe w celu ustalenia, wykonania i obrony potencjalnych roszczeń prawnych w przypadku postępowania prawnego (w dowolnej jurysdykcji) związanego z kwestiami zawartymi w zgłoszeniu lub w sporze lub kontrowersji między użytkownikiem a Action lub między Action a stroną trzecią.

Tam, gdzie jest to wymagane przez obowiązujące prawo, Action uzyska zgodę osoby zgłaszającej przed wykorzystaniem jej danych osobowych do celów innych niż określone w niniejszym Oświadczeniu o ochronie prywatności.

6. Źródła danych osobowych

Większość danych osobowych

przetwarzanych w związku ze zgłoszeniami zostanie przekazana przez osobę składającą zawiadomienie oraz przez inne osoby w trakcie dalszych dochodzeń lub weryfikacji. Dane osobowe mogą być również dostarczane przez osoby trzecie, na przykład klientów, partnerów biznesowych lub organy regulacyjne, lub gromadzone pośrednio z urzędzeń monitorujących lub w inny sposób (na przykład systemy kontroli i monitorowania dostępu do budynków i lokalizacji, telewizja przemysłowa, dzienniki i nagrania telefoniczne oraz dzienniki poczty elektronicznej i dostępu do Internetu), jeśli jest to zgodne z prawem i w zakresie przewidzianym przez obowiązujące prawo.

7. Przeniesienie danych osobowych

Możemy

przekazywać dane osobowe w związku ze zgłoszeniem do celów określonych w niniejszym Oświadczeniu o ochronie prywatności poza kraj, w którym osoba zgłaszająca pracuje lub mieszka, na przykład do Holandii lub innego kraju, jeśli jest to konieczne do przeprowadzenia dochodzenia. Przekazywanie danych do innych krajów trzecich spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub bez odpowiedniego poziomu ochrony odbywa się wyłącznie na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

8. Twoje prawa

W zależności od obowiązującego prawa, w pewnych okolicznościach osobie zgłaszającej mogą przysługiwać następujące prawa:

Prawo do sprostowania - Action podejmie kroki zgodnie z obowiązującym ustawodawstwem, aby zapewnić dokładność i kompletność wszystkich danych osobowych związanych ze zgłoszeniami. Osoba zgłaszająca ma prawo do żądania poprawienia (tj. sprostowania) wszelkich nieodpowiednich, niekompletnych lub nieprawidłowych danych osobowych.

Prawo dostępu - osoba zgłaszająca ma również prawo zażądać dostępu do swoich danych osobowych, a także dodatkowych informacji na temat ich przetwarzania.

Prawo do usunięcia danych - osoba zgłaszająca może mieć prawo do usunięcia swoich danych osobowych w określonych okolicznościach.

Prawo do ograniczenia przetwarzania - w pewnych okolicznościach osoba zgłaszająca może mieć prawo do ograniczenia przetwarzania przez nas jej danych osobowych (tj. zezwolenia wyłącznie na ich przechowywanie).

Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania (w tym profilowania) na podstawie uzasadnionego interesu - w przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych opiera się na uzasadnionym interesie, osoba zgłaszająca może mieć prawo do sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. W przypadku wniesienia sprzeciwu przez osobę zgłaszającą musimy zaprzestać przetwarzania danych, chyba że będziemy w stanie wykazać istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania danych, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności użytkownika, lub będziemy musieli przetwarzać dane osobowe w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych. W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes, uważamy, że możemy wykazać takie uzasadnione podstawy, ale każdy przypadek będziemy rozpatrywać indywidualnie.

Prawo do wycofania zgody na przetwarzanie - w przypadku, gdy polegamy na zgodzie na przetwarzanie danych osobowych, osoba zgłaszająca ma prawo do wycofania zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych w dowolnym momencie.

Osoba zgłaszająca może mieć również prawo do złożenia skargi do nas i/lub odpowiedniego organu nadzorczego (patrz załącznik)

Jeśli chcesz skorzystać z któregośkolwiek ze swoich praw lub jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub reklamacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych, skontaktuj się z nami pod adresem privacy@action.nl

9. Załącznik – Informacje związane z poszczególnymi lokalizacjami

Austria

„Administrator danych”: Action Retail Austria GmbH

Dane kontaktowe organu ochrony danych:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-421030 Wiedeń

Telefon: +43 1 531 15-202525

Strona internetowa: <https://www.dsb.gv.at/>

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Belgia

„Administrator danych”: Action Belgium BVBA

Dane kontaktowe organu ochrony danych:

Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Drukpersstraat 35,

1000 Bruksela

Telefon: +32 (0)2 274 48 00

E-mail: contact@apd-gba.be

Strona internetowa: <https://www.privacycommission.be>

Chorwacja

„Administrator danych” Action Croatia d.o.o.

Dane kontaktowe organu ochrony danych:

Selska cesta 136

10 000 Zagrzeb

Telefon: +385 (0)1 4609-000

E-mail: azop@azop.hr

Strona internetowa: <http://www.azop.hr>

Czechy

„Administrator danych”: Action Retail Czech s.r.o.

Dane kontaktowe czeskiego organu ochrony danych:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

Telefon: +420 234 665 800

E-mail: posta@uoou.cz

Strona internetowa: <https://www.uoou.cz>

Francja

„Administrator danych”: Action France SAS i/lub Action Logistics France (centra dystrybucyjne).

Dane kontaktowe organu ochrony danych:

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (C.N.I.L)
3 Place de Fontenoy,
TSA 80715
75334 Paryż
Numer telefonu: (+33) 1 53 73 22 22
Strona internetowa: <https://www.cnil.fr/en/home> (wersja angielska)

Niemcy

„Administrator danych”: Action Deutschland GmbH i/lub Action Logistics Germany GmbH (centrum dystrybucji).

Dane kontaktowe organu ochrony danych:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestr. 2-4
40213 Düsseldorf
Telefon: 0211/38424-0
Faks: 0211/38424-10
Strona internetowa: <https://www.ldi.nrw.de>
E-mail: poststelle@ldi.nrw.de

Włochy

„Administrator danych”: Action Italy S.R.L.

Dane kontaktowe organu ochrony danych:

Garante per la protezione dei Dati Personali
Piazza Venezia 11-00187 Roma
Telefon: +39 06 6967 71
Strona internetowa: www.garanteprivacy.it
E-mail: protocollo@gpdp.it

Luksemburg

„Administrator danych”: Action Luxembourg Sarl

Dane kontaktowe organu ochrony danych:

Commission Nationale pour la Protection des Données
15 Boulevard du Jazz
L-4370 Belvaux
Tel. : (+352) 26 10 60 -
Strona internetowa: cnpd.public.lu

Holandia

„Administrator danych”: Action Service & Distributie BV i/lub Action Nederland BV (holenderskie sklepy Action)

Dane kontaktowe organu ochrony danych:

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ HAGA

Telefon: 088 - 1805 250

Strona internetowa: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Polska

„Administrator danych”: Action Logistics Poland Sp. Z.O.O.

Dane kontaktowe organu ochrony danych:

Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych

ul. Stawki 2

00-193 Warszawa

Telefon: +48 22 53 10 440

Faks: +48 22 53 10 441

Strona internetowa: www.giodo.gov.pl

E-mail: kancelaria@giodo.gov.pl

Portugalia

„Administrator danych”: Action StoreOps Portugal Lda.

Dane kontaktowe organu ochrony danych:

Comissão Nacional de Proteção de Dados

Av. Dom Carlos I, 134 – 1st, 1200–651 Lizbona

Telefon: +34 213 928 400

Strona internetowa: <https://www.cnpd.com/>

Słowacja

„Administrator danych”: Action Logistics Slovakia s.r.o.

Dane kontaktowe organu ochrony danych:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Hraničná 12

820 07, Bratislava 27

Republika Słowacka

<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>

Słowenia

„Administrator danych”: Action trgovina na drobno SLO d.o.o.

Dane kontaktowe organu ochrony danych:

Informacijski pooblaščenec

Dunajska cesta 22

1000 Lublana

Telefon: +386 01 230 97 30

Strona internetowa: <https://www.ip-rs.si>

Email: gp.ip@ip-rs.si

Hiszpania

„Administrator danych”: Action Retail Spain S.L.U.

Dane kontaktowe organu ochrony danych:

Agencia Española de Protección de Datos

C / Jorge Juan, 6

28001 Madryt

Telefon: +34 91 266 35 17

Strona internetowa: <https://www.aepd.es/es>

Szwajcaria

„Administrator danych”: Action Switzerland GmbH

Dane kontaktowe organu ochrony danych:

Biuro Federalnego Komisarza ds. Ochrony Danych i Informacji FDPIC

Feldeggweg 1

CH-3003 Berno

Telefon: +41 (0)58 462 43 95

Strona internetowa: <https://www.edoeb.admin.ch/>

///ACTION