

Datenschutzerklärung

Speak Up Datenschutzhinweis

EINSTUFUNG
Extern

VERSION
0.1

1. Einleitung

Bei diesem Service handelt es sich um ein web- und telefonbasiertes Erfassungssystem, das von Action Services & Distributie in den Niederlanden und der in deinem Land ansässigen Action-Gesellschaft („Action“) als Datenverantwortlicher für ihre Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, Lieferanten und Lieferantinnen und Geschäftspartner und andere bereitgestellt wird, die eine Beschwerde gemäß der Speak-Up-Richtlinie von Action für Meldungen einreichen können („Melder“), die mögliche Verstöße gegen Gesetze oder Rechtsvorschriften, unseren Verhaltenskodex oder Unternehmensrichtlinien umfassen können.

Dieser Service und die Datenbank, in der die personenbezogenen Daten und Informationen, die du möglicherweise meldest, gespeichert werden, werden von NAVEX Global UK Limited („NAVEX“) betrieben.

Bei Fragen zu dieser Erklärung oder diesem Service kannst du dich wie folgt an Action wenden:

z. Hd. Datenschutzbeauftragter

Perenmarkt 15

NL-1681 PG Zwaagdijk

E-Mail: privacy@action.nl

2. Nutzung dieses Service

Die Nutzung dieses Service ist vollkommen freiwillig. Wenn du ein/e interne/r Mitarbeiter/in bist, wirst du ermutigt, mögliche Verstöße je nach Art des möglichen Verstoßes zuerst direkt deinem/deiner Vorgesetzten oder Manager/in oder einem/einer Vertreter/in der Abteilung HR oder der Abteilung Risk zu melden. Wenn du das Gefühl hast, dazu nicht in der Lage zu sein, oder dies bereits versucht hast, aber erfolglos warst, kannst du diesen Service für deine Meldung nutzen. Dieser Service ist ein vertrauliches Online-Meldesystem, mit dem du mögliche Verstöße an Action melden kannst.

Bitte beachte, dass die Informationen, die du über dich selbst, deine Kolleginnen und Kollegen oder einen Aspekt der Geschäftstätigkeit des Unternehmens bereitstellst, zu Entscheidungen führen können, die sich auf andere auswirken. Wir bitten dich daher, nur Informationen bereitzustellen, von denen du glaubst, dass sie der Wahrheit entsprechen. Es drohen dir keine Vergeltungsmaßnahmen seitens Action für eine Meldung eines vermuteten Verstoßes, die in gutem Glauben erfolgt ist, auch wenn sich später herausstellt, dass sie sachlich falsch ist. Die wissentliche Bereitstellung falscher oder irreführender Informationen wird nicht toleriert. Dir drohen korrigierende oder disziplinarische Konsequenzen. Darüber hinaus kannst du für etwaige Folgeschäden haftbar gemacht werden. Die von dir übermittelten Informationen werden vertraulich behandelt.

3. Welche personenbezogenen Daten werden erhoben und verarbeitet?

Dieser
Service
erfasst

die folgenden personenbezogenen Daten und Informationen, die du bei der Erstellung einer Meldung bereitstellst: (i) deinen Namen und deine Kontaktdaten (es sei denn, du meldest anonym), deine Beziehung zu Action (z. B. Mitarbeiter/-in, Lieferant, externe/r Berater/in), (ii) den Namen und sonstige personenbezogenen Daten der Personen, die du in deiner Meldung benennst, wenn du solche Informationen bereitstellst (d. h.: Beschreibung der Funktionen und Kontaktdaten) und (iii) eine Beschreibung des möglichen Verstoßes sowie eine Beschreibung der relevanten Umstände.

4. Wie werden die personenbezogenen Daten und Informationen verarbeitet?

Die
von dir
zur

Verfügung gestellten personenbezogenen Daten und Informationen werden in einer Datenbank gespeichert, die sich auf Servern befindet, die von NAVEX gehostet und betrieben werden. NAVEX ist vertragliche Verpflichtungen mit Action eingegangen, um die von dir bereitgestellten Informationen gemäß geltendem Recht zu schützen. NAVEX verpflichtet sich zur Einhaltung strenger Datenschutz- und Sicherheitspraktiken, einschließlich derjenigen in Bezug auf Benachrichtigung, Auswahl, Weiterleitung, Sicherheit, Datenintegrität, Zugriff und Durchsetzung. Weitere Informationen zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch NAVEX findest du in dem Datenschutzhinweis, der über dieselbe EthicsPoint-Meldeplattform verfügbar ist, auf der auch dieser Datenschutzhinweis veröffentlicht wird.

Vorbehaltlich der Bestimmungen des geltenden Rechts können die von dir bereitgestellten personenbezogenen Daten und Informationen zum Zwecke der Bearbeitung und Untersuchung deiner Meldung von dem entsprechenden Personal von Action, wie in der Speak Up-Richtlinie und dem Speak Up-Verfahren von Action beschrieben, oder in begrenzten Fällen von technischem Personal von NAVEX abgerufen, verarbeitet und verwendet werden.

Personenbezogene Daten und Informationen, die du bereitstellst, können auch an die Polizei und/oder andere relevante Strafverfolgungs- oder Aufsichtsbehörden in jeder anwendbaren Gerichtsbarkeit weitergegeben werden, um einer gesetzlichen oder regulatorischen Verpflichtung nachzukommen, der wir unterliegen. Die zuständigen Stellen, die personenbezogene Daten erhalten und verarbeiten, können sich in dem Land befinden, in dem du deinen Wohnsitz hast, oder in einem anderen Land, das für die Untersuchung und Meldung des Falles zuständig ist.

5. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung von Meldungen

Action wird jede Person, die Gegenstand einer Meldung ist, umgehend benachrichtigen, es sei denn, die Benachrichtigung muss verzögert werden, um die Integrität der Untersuchung und den Erhalt relevanter Informationen sicherzustellen.

Mit einigen Ausnahmen kann der/die Betroffene der Meldung auf Informationen bezüglich der Meldung zugreifen (mit Ausnahme der Identität des/der Meldenden) und gemäß geltendem Recht die Berichtigung personenbezogener Daten verlangen, die unrichtig oder unvollständig sind. Ebenso können Melder mit einigen Ausnahmen auch auf Informationen über die Meldung zugreifen und die Berichtigung ihrer personenbezogenen Daten gemäß geltendem Recht verlangen.

1. Speicherung personenbezogener Daten

Deine Meldung und deine personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie sie für die Untersuchung deiner Anschuldigungen, für eine legitime Weiterverfolgung der Untersuchung oder wie anderweitig mit dem Gesetz vereinbar, erforderlich sind; sie werden vollständig und sicher vernichtet oder gelöscht, sobald sie für die Untersuchung der Meldung oder für die Zwecke der rechtmäßigen Weiterverfolgung der Meldung (einschließlich rechtlicher Schritte) nicht mehr benötigt werden.

In den meisten Fällen ist die Verarbeitung personenbezogener Daten in Meldungen gerechtfertigt (sofern geltende Datenschutzgesetze eine berechtigte Grundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten erfordern), da es im berechtigten Interesse von Action als Unternehmen und Arbeitgeber liegt, sicherzustellen, dass alle Personen, die eine Arbeitsbeziehung zu Action haben, das Gesetz und die ethischen und moralischen Werte und Standards einhalten, die in unserem Verhaltenskodex verankert sind. Eine Einwilligung für eine solche Verarbeitung ist nicht erforderlich oder anwendbar für Personen, die im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) beschäftigt sind.

In einigen Fällen, insbesondere in nicht HR-bezogenen Fällen, ist die Verarbeitung personenbezogener Daten in Meldungen erforderlich, um einer gesetzlichen Verpflichtung in einer bestimmten Gerichtsbarkeit nachzukommen. So schreiben die Gesetze einiger Länder die Einrichtung eines Whistleblowing-Systems vor, um mutmaßliche Korruptionshandlungen zu melden.

Action kann personenbezogene Daten auch zum Zwecke der Feststellung, Ausübung und Verteidigung potenzieller Rechtsansprüche im Falle eines Gerichtsverfahrens (in einer Gerichtsbarkeit) in Bezug auf

Angelegenheiten, die in einer Meldung enthalten sind, oder in einer Streitigkeit oder Kontroverse zwischen dir und Action oder zwischen Action und einem Dritten verarbeiten.

Soweit nach geltendem Recht erforderlich, holt Action deine Einwilligung ein, bevor deine personenbezogenen Daten für Zwecke verwendet werden, die nicht in dieser Datenschutzerklärung aufgeführt sind.

6. Quellen personenbezogener Daten

Die

meisten personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit Meldungen verarbeitet werden, wurden von der Person, die die Meldung eingereicht hat, und von sonstigen Personen im Rahmen von Anschlussuntersuchungen oder Überprüfungen zur Verfügung gestellt. Personenbezogene Daten können auch von Dritten, z. B. Kunden, Geschäftspartnern oder Aufsichtsbehörden, zur Verfügung gestellt werden oder indirekt von Überwachungsgeräten oder auf sonstige Weise erhoben werden (z. B. Gebäude- und Standortzutrittskontroll- und Überwachungssysteme, Closed Circuit-Fernsehen, Telefonprotokolle und -aufzeichnungen sowie E-Mail- und Internetzugriffsprotokolle), sofern und soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist.

7. Übermittlung personenbezogener Daten

Wir können

personenbezogene Daten im Zusammenhang mit einer Meldung für die in diesem Datenschutzhinweis genannten Zwecke außerhalb des Landes, in dem du arbeitest oder wohnst, übermitteln, beispielsweise in die Niederlande oder in ein anderes Land, wenn dies zur Durchführung einer Untersuchung erforderlich ist. Datenübermittlungen in andere Drittländer außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder ohne entsprechende Angemessenheit erfolgen ausschließlich auf Grundlage der von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln.

8. Deine Rechte

Je nach geltendem Recht hast du unter bestimmten Umständen

möglicherweise die folgenden Rechte:

Recht auf Berichtigung – Action ergreift Maßnahmen in Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften, um sicherzustellen, dass alle personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Meldungen korrekt und vollständig sind. Du hast das Recht, etwaige unzureichende, unvollständige oder unrichtige personenbezogene Daten berichtigen (d. h. korrigieren) zu lassen.

Auskunftsrecht – Du hast auch das Recht, Auskunft über deine personenbezogenen Daten sowie zusätzliche Informationen über die Verarbeitung zu verlangen.

Recht auf Löschung – Unter bestimmten Umständen hast du möglicherweise das Recht auf die Löschung deiner personenbezogenen Daten.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung – Unter bestimmten Umständen hast du möglicherweise das Recht, unsere Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten einzuschränken (d. h. nur deren Speicherung zuzulassen).

Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (einschließlich Profiling) auf der Grundlage berechtigter Interessen – Wenn wir uns auf berechnigte Interessen zur Verarbeitung personenbezogener Daten stützen, hast du möglicherweise das Recht, dieser Verarbeitung zu widersprechen. Wenn du Widerspruch einlegst, müssen wir diese Verarbeitung einstellen, es sei denn, wir können zwingende berechnigte Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die deine Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wir müssen die personenbezogenen Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen verarbeiten. Wenn wir uns auf ein berechtigtes Interesse als Grundlage für die Verarbeitung stützen, gehen wir davon aus, dass wir solche zwingenden berechtigten Gründe nachweisen können, werden jedoch jeden Fall einzeln prüfen.

Recht auf Widerruf der Einwilligung zur Verarbeitung – Wenn wir uns auf die Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten stützen, hast du das Recht, deine Einwilligung zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen.

Möglicherweise hast du auch das Recht, eine Beschwerde bei uns und/oder der zuständigen Aufsichtsbehörde (siehe Anhang) einzureichen.

Bitte wende dich an privacy@action.nl, wenn du eines deiner Rechte ausüben möchtest oder wenn du Fragen oder Beschwerden hast, die du intern bezüglich der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten vorbringen möchtest

9. Anhang – Länderspezifische Angaben

Österreich

„Verantwortlicher für die Datenverarbeitung“: Action Retail Austria GmbH

Kontakt Daten der Datenschutzbehörde:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42 A-1030 Wien
Telefon: +43 1 531 15-202525
Website: <https://www.dsb.gv.at/>
E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Belgien

„Verantwortlicher für die Datenverarbeitung“: Action Belgium BVBA

Kontakt Daten der Datenschutzbehörde:

Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer
Drukpersstraat 35
B-1000 Brüssel
Telefon: +32 (0)2 274 48 00
E-Mail: contact@apd-gba.be
Website: <https://www.privacycommission.be>

Kroatien

„Datenverantwortlicher“ Action Croatia d.o.o.

Kontakt Daten der Datenschutzbehörde:

Selska cesta 136
10 000 Zagreb
Telefon: +385 (0)1 4609-000
E-Mail: azop@azop.hr
Website: <http://www.azop.hr>

Tschechien

„Verantwortlicher für die Datenverarbeitung“: Action Retail Czech s.r.o.

Kontakt Daten der tschechischen Datenschutzbehörde:

Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27
170 00 Prag 7
Telefon: +420 234 665 800
E-Mail: posta@uouu.cz
Website: <https://www.uouu.cz>

Frankreich

„Verantwortlicher für die Datenverarbeitung“: Action France SAS und/oder Action Logistics France (Distributionszentren).

Kontakt Daten der Datenschutzbehörde:

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (C.N.I.L.)
3 Place de Fontenoy,
TSA 80715
75334 Paris
Telefon: (+33) 1 53 73 22 22
Website: <https://www.cnil.fr/en/home> (Englische Fassung)

Deutschland

„Verantwortlicher für die Datenverarbeitung“: Action Deutschland GmbH und/oder Action Logistics Germany GmbH (Distributionszentrum).

Kontakt Daten der Datenschutzbehörde:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestr. 2-4
40213 Düsseldorf
Telefon: 0211-38424-0
Telefax: 0211-38424-10
Website: <https://www.ldi.nrw.de>
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Italien

„Verantwortlicher für die Datenverarbeitung“: Action Italy s.r.l.

Kontakt Daten der Datenschutzbehörde:

Garante per la protezione dei Dati Personali
Piazza Venezia 11 – I-00187 Roma
Tel.: +39 06 6967 71
Website: www.garanteprivacy.it
E-Mail: protocollo@gpdp.it

Luxemburg

„Verantwortlicher für die Datenverarbeitung“: Action Luxembourg Sarl

Kontakt Daten der Datenschutzbehörde:

Commission Nationale pour la Protection des Données
15 Boulevard du Jazz
L-4370 Belvaux
Tel.: (+352) 26 10 60 -
Website: cnpd.public.lu

Niederlande

„Verantwortlicher für die Datenverarbeitung“: Action Service & Distributie BV und/oder Action Nederland BV (niederländische Action Filialen)

Kontakt Daten der Datenschutzbehörde:

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
NL-2509 AJ DEN HAAG
Telefon: 088 - 1805 250
Website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Polen

„Verantwortlicher für die Datenverarbeitung“: Action Logistics Poland Sp. Z.O.O.

Kontakt Daten der Datenschutzbehörde:

Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2
PL-00-193 Warszawa
Telefon: +48 22 53 10 440
Fax: +48 22 53 10 441
Website: www.giodo.gov.pl
E-Mail: kancelaria@giodo.gov.pl

Portugal

„Verantwortlicher für die Datenverarbeitung“: Action StoreOps Portugal Lda.

Kontakt Daten der Datenschutzbehörde:

Comissão Nacional de Proteção Dados
Av. Dom Carlos I, 134 – 1st, 1200-651 Lisbon
Telefon: +34 213 928 400
Website: <https://www.cnpd.com/>

Slowakei

„Verantwortlicher für die Datenverarbeitung“: Action Logistics Slovakia s.r.o.

Kontakt Daten der Datenschutzbehörde:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Hraničná 12
820 07, Bratislava 27
Slowakische Republik
<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>

Slowenien

„Verantwortlicher für die Datenverarbeitung“: Action trgovina na drobno SLO d.o.o.

Kontakt Daten der Datenschutzbehörde:

Informacijski pooblaščenec
Dunajska cesta 22
1000 Ljubljana
Telefon: +386 01 230 97 30

Website: <https://www.ip-rs.si>

E-Mail: gp.ip@ip-rs.si

Spanien

„Verantwortlicher für die Datenverarbeitung“: Action Retail Spain S.L.U.

Kontakt Daten der Datenschutzbehörde:

Agencia Española de Protección de Datos

C / Jorge Juan, 6

28001 Madrid

Tel.: +34 91 266 35 17

Website: <https://www.aepd.es/es>

Schweiz

„Verantwortlicher für die Datenverarbeitung“: Action Switzerland GmbH

Kontakt Daten der Datenschutzbehörde:

Büro des Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB)

Feldeggweg 1

CH - 3003 Bern

Telefon: +41 (0)58 462 43 95

Website: <https://www.edoeb.admin.ch/>

///ACTION