

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov Speak Up

KLASIFIKÁCIA
Externé

VERZIA
0.1

1. Úvod

Táto služba je webový a telefónny systém na prijímanie podnetov, ktorý poskytuje spoločnosť Action Services and Distributie v Holandsku a právny subjekt Action so sídlom vo vašej krajine („Action,“) ako prevádzkovateľ údajov, svojim zamestnancom, dodávateľom, dodávateľom a obchodným partnerom a iným osobám, ktoré môžu podať sťažnosť v súlade so smernicou Speak Up spoločnosti Action („oznamovatelia“) a nahlásiť záležitosti, ktoré môžu zahŕňať možné porušenie zákonov alebo predpisov, nášho Etického kódexu alebo smerníc spoločnosti;

Túto službu a databázu, v ktorej sú osobné údaje a informácie, ktoré sa nahlasujú, spravuje spoločnosť NAVEX Global UK Limited („NAVEX“).

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa tohto vyhlásenia alebo tejto služby sa môžete obrátiť na spoločnosť Action takto:

Attn. Data Protection Officer

Perenmarkt 15

1681 PG Zwaagdijk

E-mail: privacy@action.nl

2. Používanie tejto služby

Používanie tejto služby je dobrovoľné.

Ak ste interný zamestnanec, odporúčame vám, aby ste v závislosti od povahy možného porušenia predpisov vec najskôr nahlásili priamo svojmu nadriadenému alebo manažérovi, pracovníkovi ľudských zdrojov alebo oddeleniu rizík. Ak máte pocit, že tak nemôžete urobiť, alebo ste sa už o to pokúsili a neuspeli ste, môžete podať podnet prostredníctvom tejto služby. Táto služba je dôverný online nahlasovací systém, ktorý vám umožňuje nahlásiť spoločnosti Action prípadné priestupky.

Uvedomte si, že informácie, ktoré poskytnete o sebe, svojich kolegoch alebo akomkoľvek aspekte fungovania spoločnosti, môžu viesť k rozhodnutiam, ktoré ovplyvnia iné osoby. Preto vás prosíme, aby ste uvádzali len informácie, ktoré považujete za pravdivé. Spoločnosť Action vás nebude postihovať za akýkoľvek podnet pri podozrení z porušenia predpisov podaný v dobrej viere, aj keď sa neskôr ukáže, že je fakticky nesprávny. Zámerné poskytovanie nepravdivých alebo zavádzajúcich informácií nebude tolerované. Budete čeliť nápravným alebo disciplinárnym prostriedkom. Okrem toho môžete niesť zodpovednosť za prípadné vzniknuté škody. Informácie, ktoré poskytnete, budeme považovať za dôverné.

3. Aké osobné údaje a informácie sa získavajú a spracúvajú?

Táto služba

zhromažďuje nasledujúce osobné údaje a informácie, ktoré poskytnete pri podávaní podnetu: (i) vaše meno a kontaktné údaje (pokiaľ nenahlásite vec anonymne), váš vzťah voči spoločnosti Action (napr. zamestnanec, dodávateľ, externý konzultant); (ii) meno a iné osobné údaje osôb, ktoré uvediete vo svojom podnete, ak nám tieto informácie poskytnete (t. j.: popis funkcií a kontaktné údaje); a (iii) popis možného porušenia predpisov, ako aj popis relevantných okolností.

4. Ako sa budú spracúvať osobné údaje a informácie?

Osobné údaje a informácie, ktoré nám poskytnete, budú uložené v databáze, ktorá sa nachádza na serveroch hostovaných a prevádzkovaných spoločnosťou NAVEX. Spoločnosť NAVEX uzavrela so spoločnosťou Action zmluvu, ktorou sa zaviazla zabezpečiť informácie, ktoré poskytujete, v súlade s platnými právnymi predpismi. Spoločnosť NAVEX sa zaväzuje dodržiavať prísne postupy ochrany súkromia a bezpečnosti vrátane postupov týkajúcich sa oznámenia, výberu, ďalšieho presunu, bezpečnosti, integrity údajov, prístupu a výkonu. Viac informácií o spracúvaní vašich osobných údajov spoločnosťou NAVEX nájdete v jej vyhlásení o ochrane osobných údajov, ktoré je k dispozícii prostredníctvom rovnakej nahlasovacej platformy EthicsPoint, na ktorej je zverejnené toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov.

Na účely spracovania a prešetrenia vášho podnetu môžu v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov k osobným údajom a informáciám, ktoré poskytnete, pristupovať, spracúvať ich a používať príslušní pracovníci spoločnosti Action, ako je uvedené v Smerniciach a Protokole Speak Up spoločnosti Action, alebo v určitých obmedzených prípadoch technický personál spoločnosti NAVEX.

Osobné údaje a informácie, ktoré poskytnete, môžu byť tiež poskytnuté polícii a/alebo iným príslušným orgánom činným v trestnom konaní alebo regulačným orgánom v akejkoľvek príslušnej jurisdikcii s cieľom splniť si zákonnú alebo regulačnú povinnosť, ktorej podliehame. Príslušné orgány, ktoré prijímajú a spracúvajú osobné údaje, sa môžu nachádzať v krajine, v ktorej máte bydlisko, alebo v inej krajine, ak je to potrebné na prešetrenie a nahlásenie prípadu.

Spoločnosť Action bezodkladne informuje každú osobu, ktorá je predmetom podnetu, okrem prípadov, keď je potrebné oznámenie odložiť, aby sa zabezpečila integrita vyšetrovania a zachovanie relevantných informácií.

Až na pár výnimiek môže subjekt podnetu získať prístup k informáciám týkajúcim sa podnetu (s výnimkou identity oznamovateľa) a požiadať o opravu osobných údajov, ktoré sú nepresné alebo neúplné v súlade s platnými právnymi predpismi. Podobne, až na niektoré výnimky, môžu oznamovatelia tiež získať prístup k

5. Právne dôvody spracovania podnetov

informáciám o podnete a požiadať o opravu svojich osobných údajov v súlade s platnými právnymi predpismi.

1. Uchovávanie osobných údajov

Váš podnet a vaše osobné údaje sa budú uchovávať len tak dlho, ako budú potrebné na prešetrovanie vašich obvinení, na legitímne následné vyšetrovanie alebo inak v súlade so zákonom; budú úplne a bezpečne zničené alebo vymazané, keď a hneď ako už nebudú potrebné na prešetrovanie podnetu alebo na účely legitímneho následného vyšetrovania podnetu (vrátane právnych krokov).

Vo väčšine prípadov bude spracovanie osobných údajov v podnetoch odôvodnené (ak si príslušné zákony o ochrane údajov vyžadujú zákonné dôvody na spracovanie osobných údajov), pretože je v oprávnenom záujme spoločnosti Action ako podniku a zamestnávateľa zabezpečiť, aby všetci, ktorí majú pracovný vzťah so spoločnosťou Action, dodržiavali zákon a etické a morálne hodnoty a štandardy zakotvené v našom Etickom kódexe. Súhlas s takýmto spracovaním sa nevyžaduje ani nevzťahuje na fyzické osoby zamestnané v Európskom hospodárskom priestore (EHP).

V niektorých prípadoch, najmä v prípadoch, ktoré sa netýkajú ľudských zdrojov, je spracovanie osobných údajov v podnetoch potrebné na splnenie si zákonnej povinnosti v konkrétnej jurisdikcii. Napríklad zákony niektorých krajín vyžadujú prevádzkovanie oznamovacieho systému na nahlasovanie podozrení z korupcie.

Spoločnosť Action môže tiež spracúvať osobné údaje na účely stanovenia, uplatnenia a obhajoby potenciálnych právnych nárokov v prípade právneho konania (v akejkoľvek jurisdikcii) týkajúceho sa záležitostí obsiahnutých v podnete alebo v spore alebo rozpore medzi vami a spoločnosťou Action alebo medzi spoločnosťou Action a treťou stranou.

Ak to vyžaduje platný zákon, spoločnosť Action získa váš súhlas pred použitím vašich osobných údajov na iné účely, ako sú účely uvedené v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov.

6. Zabezpečenie osobných údajov

Väčšina osobných údajov spracúvaných v súvislosti s podnetom bude poskytnutá osobou podávajúcou podnet, a inými osobami v priebehu následného vyšetrovania a preverovania. Osobné údaje môžu poskytnúť aj tretie strany, napríklad zákazníci, obchodní partneri alebo regulačné orgány, alebo sa môžu zhromažďovať nepriamo z monitorovacích zariadení alebo inými prostriedkami (napr. systémy riadenia a sledovania prístupu do budov a lokalít, kamerový systém s uzavretým okruhom, telefónne záznamy a nahrávky a záznamy o prístupe k e-mailom a internetu), v prípadoch a v rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi.

7. Presuny osobných údajov

V súvislosti s podnetom môžeme vykonať presun osobných údajov na účely uvedené v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov mimo krajiny, v ktorej pracujete alebo máte bydlisko, napríklad do Holandska alebo inej krajiny, ak je to potrebné na vykonanie vyšetrovania. Presun údajov do iných tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru alebo bez primeranosti sa uskutočňuje len na základe štandardných zmluvných doložiek schválených Európskou komisiou.

8. Vaše práva

V závislosti od platných právnych predpisov môžete mať za určitých okolností nasledujúce práva:

Právo na opravu – Spoločnosť Action podnikne kroky v súlade s platnými právnymi predpismi na zabezpečenie presnosti a úplnosti všetkých osobných údajov v súvislosti s podnetmi. Máte právo na opravu akýchkoľvek nedostatočných, neúplných alebo nesprávnych osobných údajov.

Právo na prístup – Máte tiež právo požiadať o prístup k svojim osobným údajom, ako aj o ďalšie informácie o spracovaní.

Právo na vymazanie – Za určitých okolností môžete mať právo na vymazanie svojich osobných údajov.

Právo na obmedzenie spracúvania – Za určitých okolností môžete mať právo obmedziť naše spracúvanie vašich osobných údajov (t. j. povoliť len ich uchovávanie).

Právo namietat' proti spracúvaniu (vrátane profilovania) na základe oprávnených záujmov – Ak sa pri spracúvaní osobných údajov odvolávame na oprávnené záujmy, môžete mať právo namietat' proti takémuto spracúvaniu. Ak podáte námietku, musíme toto spracovanie ukončiť, pokiaľ nebudeme môcť preukázať bezpodmienečne oprávnené dôvody na spracovanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a

slobodami, alebo pokiaľ nebudeme musieť spracovávať osobné údaje na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Tam, kde sa odvolávame na oprávnený záujem ako základ pre spracovanie, veríme, že vieme preukázať takéto presvedčivé oprávnené dôvody, avšak každý prípad budeme posudzovať individuálne.

Právo na odvolanie súhlasu so spracovaním – Tam, kde sa opierame o súhlas so spracovaním osobných údajov, máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním svojich osobných údajov.

Máte tiež právo podať sťažnosť u nás a/alebo príslušného dozorného orgánu (pozri prílohu)

Ak si chcete uplatniť niektoré zo svojich práv alebo ak máte interné otázky alebo sťažnosti týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov, kontaktujte privacy@action.nl

9. Príloha 1 – Miestne špecifikácie

Rakúsko

„Prevádzkovateľ“: Action Retail Austria GmbH

Kontaktné údaje úradu pre ochranu osobných údajov:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-421030 Wien

Telefón: +43 1 531 15-202525

Webová lokalita: <https://www.dsb.gv.at/>

E-mail: dsb@dsb.gv.at

Belgicko

„Prevádzkovateľ“: Action Belgium BVBA

Kontaktné údaje úradu pre ochranu osobných údajov:

Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Drukpersstraat 35,

1000 Brussel

Telefón: +32 (0)2 274 48 00

E-mail: contact@apd-gba.be

Webová lokalita: <https://www.privacycommission.be>

Chorvátsko

„Prevádzkovateľ“: Action Croatia d.o.o.

Kontaktné údaje úradu pre ochranu osobných údajov:

Selska cesta 136

10 000 Zagreb

Telefón: +385 (0)1 4609-000

E-mail: azop@azop.hr

Webová lokalita: <http://www.azop.hr>

Česká republika

„Prevádzkovateľ“: Action Retail Czech s.r.o.

Kontaktné údaje českého úradu pre ochranu osobných údajov:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

Telefón: +420 234 665 800

E-mail: posta@uoou.cz

Webová lokalita: <https://www.uoou.cz>

Francúzsko

„Prevádzkovateľ“: Action France SAS and/or Action Logistics France (Distribučné centrá).

Kontaktné údaje úradu pre ochranu osobných údajov:

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (C.N.I.L)
3 Place de Fontenoy,
TSA 80715
75334 Paris
Telefónne číslo: (+33) 1 53 73 22 22
Webová lokalita: <https://www.cnil.fr/en/home> (anglická verzia)

Nemecko

„Prevádzkovateľ“: Action Deutschland GmbH a/alebo Action Logistics Germany GmbH (distribučné centrum).

Kontaktné údaje úradu pre ochranu osobných údajov:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestr. 2-4
40213 Düsseldorf
Telefón: 0211/38424-0
Fax: 0211/38424-10
Webová lokalita: <https://www.ldi.nrw.de>
E-mail: poststelle@ldi.nrw.de

Taliansko

„Prevádzkovateľ“: Action Italy S.R.L.

Kontaktné údaje úradu pre ochranu osobných údajov:

Garante per la protezione dei Dati Personali
Piazza Venezia 11-00187 Roma
Telefón: +39 06 6967 71
Webová lokalita: www.garanteprivacy.it
E-mail: protocollo@gpdp.it

Luxembursko

„Prevádzkovateľ“: Action Luxembourg Sarl

Kontaktné údaje úradu pre ochranu osobných údajov:

Commission Nationale pour la Protection des Données
15 Boulevard du Jazz
L-4370 Belvaux
Tel.: (+352) 26 10 60 -
Webová lokalita: cnpd.public.lu

Holandsko

„Prevádzkovateľ“: Action Service & Distributie BV a/alebo Action Nederland BV (holandské predajne Action)

Kontaktné údaje úradu pre ochranu osobných údajov:

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG

Telefón: 088-1805 250

Webová lokalita: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Poľsko

„Prevádzkovateľ“: Action Logistics Poland Sp. Z.O.O.

Kontaktné údaje úradu pre ochranu osobných údajov:

Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych

ul. Stawki 2

00-193 Warszawa

Telefón: +48 22 53 10 440

Fax: +48 22 53 10 441

Webová lokalita: www.giodo.gov.pl

E-mail: kancelaria@giodo.gov.pl

Portugalsko

„Prevádzkovateľ“: Action StoreOps Portugal Lda.

Kontaktné údaje úradu pre ochranu osobných údajov:

Comissão Nacional de Proteção de Dados

Av. Dom Carlos I, 134 – 1st, 1200–651 Lisbon

Telefón: +34 213 928 400

Webová lokalita: <https://www.cnpd.com/>

Slovensko

„Prevádzkovateľ“: Action Logistics Slovakia s.r.o.

Kontaktné údaje úradu pre ochranu osobných údajov:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Hraničná 12

820 07, Bratislava 27

Slovenská republika

<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>

Slovinsko

„Prevádzkovateľ“: Action trgovina na drobno SLO d.o.o.

Kontaktné údaje úradu pre ochranu osobných údajov:

Informacijski pooblaščenec

Dunajska cesta 22

1000 Ljubljana

Telefón: +386 01 230 97 30

Webová lokalita: <https://www.ip-rs.si>

E-mail: gp.ip@ip-rs.si

Španielsko

„Prevádzkovateľ“: Action Retail Spain S.L.U.

Kontaktné údaje úradu pre ochranu osobných údajov:

Agencia Española de Protección de Datos

C / Jorge Juan, 6

28001 Madrid

Telefón: +34 91 266 35 17

Webová lokalita: <https://www.aepd.es/es>

Švajčiarsko

„Prevádzkovateľ“: Action Switzerland GmbH

Kontaktné údaje úradu pre ochranu osobných údajov:

Office of the Federal Data Protection and Information Commissioner FDPIC

Feldegweg 1

CH – 3003 Berne

Telefón: +41 (0)58 462 43 95

Webová lokalita: <https://www.edoeb.admin.ch/>

///ACTION