

Declarație de confidențialitate

Declarație de confidențialitate Speak Up

CLASIFICARE
Extern

VERSIUNEA
0.1

///ACTION

1. Introduce re

Acest serviciu este un sistem de înregistrare online și telefonic furnizat de Action Services and Distributie din Țările de Jos, iar entitatea Action cu sediul în țara dvs. („Action”) în calitate de controlor de date, angajaților, furnizorilor și partenerilor săi de afaceri și altor persoane care pot depune o plângere în conformitate cu Politica Speak Up a companiei Action („raportori”) pentru raportarea problemelor, care pot include posibile încălcări ale legilor sau reglementărilor, Codului nostru de conduită sau politicilor companiei;

Acest serviciu și baza de date în care datele cu caracter personal și informațiile pe care le puteți raporta sunt operate de NAVEX Global UK Limited („NAVEX”).

Puteți contacta Action cu orice întrebări referitoare la această Declarație sau la acest serviciu după cum urmează:

În atenția Responsabilului cu protecția datelor

Perenmarkt 15

1681 PG Zwaagdijk

E-mail: privacy@action.nl

2. Utilizarea acestui serviciu

Utilizarea acestui serviciu este

complet voluntară. Dacă sunteți angajat intern, vă încurajăm să raportați mai întâi posibilele încălcări direct supervisorului sau managerului dvs. sau unui reprezentant al Departamentului de resurse umane sau al Departamentului de riscuri, în funcție de natura posibilei încălcări. Dacă dvs. considerați că nu puteți face acest lucru sau ați încercat deja să faceți acest lucru și nu ați reușit, puteți utiliza acest serviciu pentru a raporta. Acest serviciu este un sistem confidențial de raportare online care vă permite să raportați posibilele încălcări către Action.

Rețineți că informațiile pe care le furnizați despre dvs., colegii dvs. sau orice aspect al operațiunilor companiei pot duce la decizii care îi afectează pe alții. Prin urmare, vă rugăm să furnizați numai informații pe care le considerați adevărate. Nu veți face obiectul represaliilor din partea Action pentru orice raportare a unei încălcări suspectate care este făcută cu bună credință, chiar dacă ulterior se dovedește a fi incorectă din punct de vedere factual. Furnizarea intenționată de informații false sau înșelătoare nu va fi tolerată. Vă veți confrunta cu măsuri corective sau disciplinare. În plus, veți putea fi tras la răspundere pentru daunele rezultate. Informațiile pe care le trimiteți vor fi tratate confidențial.

3. Ce date și informații cu caracter personal sunt colectate și prelucrate?

Acest serviciu
colectează
următoarele

date cu caracter personal și informații pe care le furnizați atunci când faceți un raport: (i) numele și datele dvs. de contact (cu excepția cazului în care raportați anonim), relația dvs. cu Action (de exemplu, angajat, furnizor, consultant extern); (ii) numele și alte date cu caracter personal ale persoanelor pe care le denumiți în raportul dvs., dacă furnizați astfel de informații (adică: descrierea funcțiilor și detaliile de contact); și (iii) o descriere a posibilei încălcări, precum și o descriere a circumstanțelor relevante.

4. Cum vor fi prelucrate datele și informațiile cu caracter personal?

Datele și informațiile
cu caracter personal
pe care le furnizați vor
fi stocate într-o bază
de date care se află

pe servere găzduite și operate de NAVEX. NAVEX a încheiat angajamente contractuale cu Action pentru a securiza informațiile pe care le furnizați în conformitate cu legislația aplicabilă. NAVEX se angajează să mențină practici stricte de confidențialitate și securitate, inclusiv cele legate de notificare, alegere, transfer ulterior, securitate, integritatea datelor, acces și aplicare. Puteți afla mai multe despre prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de către NAVEX prin intermediul Declarației sale de confidențialitate, care este pusă la dispoziție prin intermediul aceleiași platforme de raportare EthicsPoint pe care este postată această Declarație de confidențialitate.

În scopul prelucrării și investigării raportului dvs., sub rezerva prevederilor legii aplicabile, datele cu caracter personal și informațiile pe care le furnizați pot fi accesate, prelucrate și utilizate de către personalul relevant al Action, așa cum este detaliat în Politica și Procedura de Speak Up a Action sau, în circumstanțe limitate, de către personalul tehnic al NAVEX.

Datele cu caracter personal și informațiile pe care le furnizați pot fi, de asemenea, dezvăluite poliției și/sau altor autorități relevante de aplicare a legii sau de reglementare din orice jurisdicție aplicabilă pentru a respecta o obligație legală sau de reglementare la care suntem supuși. Organismele relevante care primesc și prelucrează date cu caracter personal pot fi situate în țara în care locuiți sau într-o altă țară, după cum este relevant pentru investigarea și raportarea cazului.

Action va notifica prompt orice persoană care face obiectul unui raport, cu excepția cazului în care notificarea trebuie întârziată pentru a asigura integritatea investigației și păstrarea informațiilor relevante. Cu anumite excepții, subiectul raportului poate accesa informații referitoare la raport (cu excepția identității raportorului) și poate solicita corectarea datelor cu caracter personal care sunt inexacte sau incomplete, în

5. Temeiuri legale pentru prelucrarea rapoartelor

conformitate cu legislația aplicabilă. În mod similar, cu anumite excepții, raportorii pot accesa, de asemenea, informații despre raport și pot solicita corectarea datelor lor cu caracter personal în conformitate cu legislația aplicabilă.

1. Păstrarea datelor cu caracter personal

Raportul dvs. și datele dvs. cu caracter personal vor fi păstrate numai atât timp cât sunt necesare pentru investigarea acuzațiilor dvs., pentru orice urmărire legitimă a investigației sau în conformitate cu legea; acestea vor fi distruse complet și în siguranță sau șterse atunci când și de îndată ce nu mai sunt necesare pentru investigarea raportului sau în scopul urmăririi legitime a raportului (inclusiv acțiunile legale).

În majoritatea cazurilor, prelucrarea datelor cu caracter personal din rapoarte va fi justificată (acolo unde legile aplicabile privind protecția datelor necesită motive legale pentru prelucrarea datelor cu caracter personal), deoarece este în interesul legitim al Action, în calitate de companie și angajator, să se asigure că toți cei care au o relație de lucru cu Action respectă legea și valorile și standardele etice și morale încorporate în Codul nostru de conduită. Consimțământul pentru o astfel de prelucrare nu este necesar sau aplicabil pentru persoanele angajate în Spațiul Economic European (SEE).

În unele cazuri, în special în cazurile care nu au legătură cu resursele umane, prelucrarea datelor cu caracter personal din rapoarte este necesară pentru a respecta o obligație legală dintr-o anumită jurisdicție. De exemplu, legile unor țări impun operarea unui sistem de denunțare a neregulilor pentru raportarea actelor suspectate de corupție.

Action poate, de asemenea, să prelucreze date cu caracter personal în scopul stabilirii, exercitării și apărării potențialelor revendicări legale în cazul unei acțiuni în justiție (în orice jurisdicție) referitoare la aspecte conținute într-un raport, sau într-un litigiu sau controversă între dvs. și Action sau între Action și o terță parte.

Dacă legislația aplicabilă impune acest lucru, Action va obține consimțământul dvs. înainte de a utiliza datele dvs. cu caracter personal în alte scopuri decât cele menționate în prezenta Declarație de confidențialitate.

6. Sursele datelor cu caracter personal

Majoritatea datelor cu caracter personal prelucrate în legătură cu rapoartele vor fi fost furnizate de persoana care a trimis raportul și de alte persoane în cursul investigațiilor sau verificărilor ulterioare. Datele cu caracter personal pot fi, de asemenea, furnizate de terți, de exemplu clienți, parteneri de afaceri sau autorități de reglementare, sau colectate indirect din dispozitivele de monitorizare sau prin alte mijloace (de exemplu, sisteme de control și monitorizare a accesului la clădiri și locații, televiziune cu circuit închis, jurnale și înregistrări telefonice și jurnale de acces la e-mail și internet), dacă și în măsura permisă de legea aplicabilă.

7. Transferarea datelor cu caracter personal

Putem transfera date cu caracter

personal în legătură cu un raport în scopurile identificate în prezenta Declarație de confidențialitate în afara țării în care lucrați sau locuiți, de exemplu, în Țările de Jos sau în altă țară, după cum este necesar pentru a efectua o investigație. Transferurile de date în alte țări terțe din afara Spațiului Economic European sau fără caracter adecvat au loc numai pe baza clauzelor contractuale standard aprobate de Comisia Europeană.

8. Drepturile dumneavoastră

În funcție de legislația aplicabilă,

puteți avea următoarele drepturi în anumite circumstanțe:

Dreptul la corectare - Action va lua măsuri în conformitate cu legislația aplicabilă pentru a se asigura că toate datele cu caracter personal legate de rapoarte sunt corecte și complete. Aveți dreptul de a solicita corectarea (adică rectificarea) oricăror date cu caracter personal inadecvate, incomplete sau incorecte.

Dreptul de acces - Aveți, de asemenea, dreptul de a solicita accesul la datele dvs. cu caracter personal, precum și informații suplimentare despre prelucrare.

Dreptul la ștergere - Puteți avea dreptul ca datele dumneavoastră cu caracter personal să fie șterse în anumite circumstanțe.

Dreptul la restricționarea prelucrării - Puteți avea dreptul de a restricționa prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către noi (adică de a permite doar stocarea acestora) în anumite circumstanțe.

Dreptul de a vă opune prelucrării (inclusiv creării de profiluri) pe baza intereselor legitime - În cazul în care ne bazăm pe interesele legitime de prelucrare a datelor cu caracter personal, puteți avea dreptul de a vă opune acestei prelucrări. Dacă vă opuneți, trebuie să oprim prelucrarea, cu excepția cazului în care putem dovedi motive legitime convingătoare pentru prelucrare, care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dvs., sau dacă trebuie să prelucrăm datele cu caracter personal pentru constatarea, exercitarea

sau apărarea revendicărilor legale. În cazul în care ne bazăm pe un interes legitim ca bază pentru prelucrare, considerăm că putem demonstra astfel de motive legitime imperioase, dar vom lua în considerare fiecare caz în parte.

Dreptul de a retrage consimțământul pentru prelucrare - În cazul în care ne bazăm pe consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în orice moment.

De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere la noi și/sau la Autoritatea de supraveghere relevantă (a se vedea anexa)

Contactați privacy@action.nl dacă doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile dvs. sau dacă aveți întrebări sau reclamații pe care doriți să le adresați intern cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

9. Anexa – Specificații locale

Austria

„Controlor de date”: Action Retail Austria GmbH

Detalii de contact Autoritatea pentru protecția datelor:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-421030 Viena

Telefon: +43 1.531 15-202525

Site web: <https://www.dsb.gv.at/>

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Belgia

„Controlor de date”: Action Belgia BVBA

Detalii de contact Autoritatea pentru protecția datelor:

Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Drukpersstraat 35,

1000 Bruxelles

Telefon: +32 (0)2 274 48 00

E-mail: contact@apd-gba.be

Site web: <https://www.privacycommission.be>

Croația

„Controlor de date” Action Croatia d.o.o.

Detalii de contact Autoritatea pentru protecția datelor:

Selska cesta 136

10 000 Zagreb

Telefon: +385 (0)1 4609-000

E-mail: azop@azop.hr

Site web: <http://www.azop.hr>

Cehia

„Controlor de date”: Action Retail Czech s.r.o.

Datele de contact ale Autorității Cehe pentru Protecția Datelor:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praga 7

Telefon: +420.234.665.800

E-mail: posta@uoou.cz

Site web: <https://www.uoou.cz>

Franța

„Controlor de date”: Action France SAS și/sau Action Logistics France (centre de distribuție).

Detalii de contact Autoritatea pentru protecția datelor:

Comisia Națională pentru Informatică și Libertăți (C.N.I.L.)
3 Place de Fontenoy,
TSA 80715
75334 Paris
Număr de telefon: (+33) 1 53 73 22 22
Site web: <https://www.cnil.fr/en/home> (versiune în limba engleză)

Germania

„Controlor de date”: Action Deutschland GmbH și/sau Action Logistics Germany GmbH (centru de distribuție).

Detalii de contact Autoritatea pentru protecția datelor:

Responsabilul național pentru protecția datelor și libertatea de informare din Renania de Nord-Westfalia
Kavalleriestr. 2-4
D-40213 Düsseldorf
Nr. telefon: 0211/38424-0
Fax: 0211/38424-10
Site web: <https://www.ldi.nrw.de>
E-mail: poststelle@ldi.nrw.de

Italia

„Controlor de date”: Action Italia S.R.L.

Detalii de contact Autoritatea pentru protecția datelor:

Responsabil cu protecția datelor cu caracter personal
Piazza Venezia 11-00187 Roma
Telefon: +39 06 6967 71
Site web: www.garanteprivacy.it
E-mail: protocollo@gpdp.it

Luxemburg

„Controlor de date”: Action Luxembourg Sarl

Detalii de contact Autoritatea pentru protecția datelor:

Comisia Națională pentru Protecția Datelor
15 Boulevard du Jazz
L-4370 Belvaux
Tel. : (+352) 26 10 60 -
Site web: cnpd.public.lu

Țările de Jos

„Controlor de date”: Action Service & Distributie BV și/sau Action Nederland BV (magazine Action din Olanda)

Detalii de contact Autoritatea pentru protecția datelor:

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG

Nr. telefon: 088 - 1805.250
Site web: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Polonia

„Controlor de date”: Action Logistics Poland Sp. Z.O.O.

Detalii de contact Autoritatea pentru protecția datelor:
Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2
00-193 Varșovia
Telefon: +48 22 53 10 440
Fax: +48 22 53 10.441
Site web: www.giodo.gov.pl
E-mail: kancelaria@giodo.gov.pl

Portugalia

„Controlor de date”: Action StoreOps Portugalia Ltd.

Detalii de contact Autoritatea pentru protecția datelor:
Comissão Nacional de Proteção de Dados
Av. Dom Carlos I, 134 – 1st, 1200–651 Lisabona
Telefon: +34 213 928 400
Site web: <https://www.cnpd.com/>

Slovacia

„Controlor de date”: Action Logistics Slovakia s.r.o.

Detalii de contact Autoritatea pentru protecția datelor:
Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Hraničná 12
820 07, Bratislava 27
Republica Slovacă
<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>

Slovenia

„Controlor de date”: Action trgovina na drobno SLO d.o.o.

Detalii de contact Autoritatea pentru protecția datelor:
Informacijski pooblaščenec
Dunajska cesta 22
1000 Ljubljana
Telefon: +386 01 230 97 30
Site web: <https://www.ip-rs.si>
E-mail: gp.ip@ip-rs.si

Spania

„Controlor de date”: Action Retail Spania S.L.U.

Detalii de contact Autoritatea pentru protecția datelor:

Agencia Española de Protección de Datos

C / Jorge Juan, 6

28001 Madrid

Telefon: +34 91.266 35 17

Site web: <https://www.aepd.es/es>

Elveția

„Controlor de date”: Action Switzerland GmbH

Detalii de contact Autoritatea pentru protecția datelor:

Biroul Comisarului Federal pentru Protecția Datelor și Informații FDPIC

Feldegweg 1

CH - 3003 Berna

Telefon: +41 (0)58 462 43 95

Site web: <https://www.edoeb.admin.ch/>

///ACTION