

# Privacyverklaring

---

Speak Up Privacyverklaring

CLASSIFICATIE  
Extern

VERSIE  
0.1

# 1. Inleiding

Deze service is een web- en telefoon gebaseerd intakesysteem dat wordt aangeboden door Action Services en Distributie in Nederland en de Action-entiteit in jouw land ('Action') als gegevensbeheerder. De service is bedoeld voor medewerkers, verkopers, leveranciers, zakenpartners en andere personen die een klacht willen indienen in het kader van het Speak Up-beleid van Action ('Melders'). De zaken die gemeld kunnen worden zijn bijvoorbeeld schendingen van wetten of voorschriften, onze Gedragscode of het bedrijfsbeleid;

Deze service en de database met persoonsgegevens en gemelde informatie, worden beheerd door NAVEX Global UK Limited ('NAVEX').

Je kunt als volgt contact opnemen met Action indien je vragen hebt over deze Verklaring of de service:

T.a.v. Functionaris voor gegevensbescherming

Perenmarkt 15

1681 PG Zwaagdijk

E-mail: [privacy@action.nl](mailto:privacy@action.nl)

## 2. Gebruik van deze service

Het gebruik van deze service is volledig vrijwillig. Als je een interne medewerker bent, word je aangemoedigd om, afhankelijk van de aard van de mogelijke overtreding, de melding eerst rechtstreeks te doen aan je leidinggevende, manager, een vertegenwoordiger van Human Resources of de afdeling Risk. Als je het gevoel hebt dat dit niet mogelijk is of als je het al tevergeefs hebt geprobeerd, dan kun je deze service gebruiken om je melding te doen. Deze service is een vertrouwelijk online meldingssysteem waarmee je mogelijke overtredingen aan Action kunt melden.

Houd er rekening mee dat de informatie die je verstrekt over jezelf, je collega's of enig aspect van de activiteiten van het bedrijf kan leiden tot beslissingen die van invloed zijn op andere personen. Daarom vragen wij je om alleen informatie te verstrekken die volgens jou waar is. Action zal geen represailles nemen voor een melding van een vermoedelijke overtreding die te goeder trouw is gedaan, zelfs als deze later feitelijk onjuist blijkt te zijn. Het bewust verstrekken van valse of misleidende informatie wordt niet getolereerd. Je krijgt dan te maken met corrigerende of disciplinaire maatregelen. Bovendien kun je aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gevolgschade. De door jou verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld.

### 3. Welke persoonsgegevens en informatie worden verzameld en verwerkt?

Deze service bewaart de volgende persoonsgegevens en

informatie die je verstrekt bij het indienen van een melding: (i) je naam en contactgegevens (tenzij je anoniem meldt), je relatie met Action (bijv. medewerker, leverancier, externe consultant); (ii) de naam en andere persoonsgegevens van de personen die je in je melding noemt (bijv. beschrijving van functies en contactgegevens); en (iii) een beschrijving van de mogelijke inbreuk en de relevante omstandigheden.

### 4. Hoe worden de persoonsgegevens en informatie verwerkt?

De

persoonsgegevens en informatie die je verstrekt, worden opgeslagen in een database die zich op servers bevindt die door NAVEX worden gehost en beheerd. NAVEX is contractuele verbintenissen aangegaan met Action om de informatie die je verstrekt te beveiligen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. NAVEX zet zich in voor het handhaven van strikte privacy en beveiliging, waaronder die met betrekking tot kennisgeving, keuze, doorgifte, beveiliging, gegevensintegriteit, toegang en handhaving. Je kunt meer te weten komen over de verwerking van je persoonsgegevens door NAVEX via hun Privacyverklaring, die beschikbaar wordt gesteld via hetzelfde EthicsPoint-meldingsplatform waar deze Privacyverklaring wordt geplaatst.

Ten behoeve van de verwerking en het onderzoek van je melding kunnen, onder voorbehoud van de bepalingen van de toepasselijke wetgeving, de persoonsgegevens en informatie die je verstrekt, worden ingezien, verwerkt en gebruikt door het relevante personeel van Action zoals beschreven in het Speak Up-beleid en de Speak Up-procedure van Action of, in beperkte omstandigheden, door technisch personeel van NAVEX.

Persoonsgegevens en informatie die je verstrekt, kunnen ook worden bekendgemaakt aan de politie en/of andere relevante wetshandhavings- of regelgevende autoriteiten in elk toepasselijk rechtsgebied om te voldoen aan een wettelijke of regelgevende verplichting waaraan wij onderworpen zijn. De relevante instanties die persoonsgegevens ontvangen en verwerken kunnen gevestigd zijn in het land waar je woont of in een ander land dat relevant is voor het onderzoek en de rapportage van de zaak.

Action stelt elk persoon dat genoemd wordt in een melding onmiddellijk op de hoogte, behalve wanneer de kennisgeving moet worden uitgesteld om de integriteit van het onderzoek en de opslag van relevante informatie te waarborgen.

Het in de melding genoemde persoon kan in bepaalde gevallen toegang krijgen tot informatie over de melding (met uitzondering van de identiteit van de melder) en in overeenstemming met de toepasselijke

## 5. Wettelijke grondslag voor de verwerking van meldingen

wetgeving een verzoek doen om correctie van persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn. Ook melders kunnen in bepaalde gevallen toegang krijgen tot informatie over de melding en correcties van hun persoonsgegevens vragen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

### 1. Opslag van persoonsgegevens

Je melding en persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet alleen bewaard zolang ze nodig zijn voor het onderzoek, een legitieme follow-up of anderszins. Ze worden volledig en veilig vernietigd of gewist wanneer en zodra ze niet langer nodig zijn voor het onderzoek van de melding of de legitieme follow-up ervan (inclusief gerechtelijke stappen).

In de meeste gevallen is de verwerking van persoonsgegevens in meldingen gerechtvaardigd (waar de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming wettelijke gronden vereist voor de verwerking van persoonsgegevens), omdat het in het legitieme belang van Action als bedrijf en werkgever ligt om ervoor te zorgen dat iedereen die een werkrelatie met Action heeft, de wet en de ethische en morele waarden en normen in onze Gedragscode naleeft. Toestemming voor dergelijke verwerking is niet vereist of van toepassing voor personen die in de Europese Economische Ruimte (EER) werken.

In sommige gevallen, met name niet-HR-gerelateerde gevallen, is de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting in een bepaald rechtsgebied. Sommige landen verplichten bijvoorbeeld een klokkenluiderssysteem om vermoedelijke daden van corruptie te melden.

Action kan ook persoonsgegevens verwerken met het oog op het vaststellen, uitoefenen en verdedigen van potentiële juridische claims in geval van een gerechtelijke procedure (in een rechtsgebied) met betrekking tot zaken die in een melding zijn opgenomen, of in een geschil of controverse tussen jou en Action, of tussen Action en een derde partij.

Waar vereist door de toepasselijke wetgeving zal Action je toestemming vragen alvorens je persoonsgegevens te gebruiken voor andere doeleinden dan vermeld in deze privacyverklaring.

## 6. Bronnen van persoonsgegevens

De meeste persoonsgegevens die in verband met meldingen worden verwerkt, worden verstrekt door de persoon die de

melding indient en door andere personen in het kader van vervolgonderzoeken of verificaties.

Persoonsgegevens kunnen ook worden verstrekt door derden (bijvoorbeeld klanten, zakenpartners of regelgevende instanties) of indirect worden verzameld uit opvolgingsapparaten of andere middelen (bijv. systemen voor toegangscontrole en monitoring van gebouwen en locaties, televisie met gesloten circuit, telefoonlogboeken en -opnames, en inloggegevens voor e-mails en internettoegang), indien en voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

## 7. Doorgifte van persoonsgegevens

Wij kunnen

persoonsgegevens (uit een melding) doorgeven voor de in deze privacyverklaring geïdentificeerde doeleinden buiten het land waar je werkt of verblijft (Nederland of een ander land) indien dit nodig is voor het onderzoek. Doorgifte van gegevens aan andere landen buiten de Europese Economische Ruimte of zonder adequaatheid vindt alleen plaats op basis van door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

## 8. Jouw rechten

Afhankelijk van de toepasselijke wetgeving heb je onder bepaalde omstandigheden de volgende rechten:

Recht op correctie – Action zal stappen ondernemen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving om ervoor te zorgen dat alle persoonsgegevens met betrekking tot meldingen juist en volledig zijn. Je hebt het recht om ondeugdelijke, onvolledige of onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren (d.w.z. te laten rectificeren).

Recht op toegang – Je hebt ook het recht om toegang te vragen tot je persoonsgegevens en aanvullende informatie over de verwerking.

Recht op verwijdering – Onder bepaalde omstandigheden heb je het recht om je persoonsgegevens te laten verwijderen.

Recht op beperking van de verwerking – Je hebt in bepaalde omstandigheden het recht om onze verwerking van je persoonsgegevens te beperken (d.w.z. alleen de opslag ervan toestaan).

Recht om bezwaar te maken tegen verwerking (inclusief profilering) op basis van legitieme belangen – Wanneer we vertrouwen op legitieme belangen om persoonsgegevens te verwerken, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking. Als je bezwaar maakt, moeten we die verwerking stopzetten, tenzij we dwingende legitieme gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan jouw belangen, rechten en vrijheden, of we de persoonsgegevens moeten verwerken voor de vaststelling,

uitoefening of onderbouwing van rechtsvorderingen. Wanneer we ons baseren op een legitiem belang als basis voor de verwerking, geloven we dat we dergelijke dwingende legitieme gronden kunnen aantonen, maar we zullen elk geval afzonderlijk bekijken.

Recht om de toestemming voor verwerking in te trekken – Wanneer we vertrouwen op de toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens, heb je het recht om je toestemming voor de verwerking van jouw persoonsgegevens te allen tijde in te trekken.

Je kunt ook het recht hebben om een klacht in te dienen bij ons en/of de relevante toezichthoudende autoriteit (zie bijlage)

Neem contact op met [privacy@action.nl](mailto:privacy@action.nl) als je een van je rechten wilt uitoefenen of als je intern vragen of klachten hebt over de verwerking van je persoonsgegevens

## 9. Bijlage – Lokale specificaties

### Oostenrijk

'Gegevensbeheerder': Action Retail Austria GmbH

Contactgegevens autoriteit persoonsgegevens:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-421030 Wien

Telefoon: +43 1 531 15-202525

Website: <https://www.dsb.gv.at/>

E-mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

### België

'Gegevensbeheerder': Action België BVBA

Contactgegevens autoriteit persoonsgegevens:

Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Drukpersstraat 35,

1000 Brussel

Telefoon: +32 (0)2 274 48 00

E-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

Website: <https://www.privacycommission.be>

### Kroatië

"Gegevensbeheerder" Action Croatia d.o.o.

Contactgegevens autoriteit persoonsgegevens:

Selska cesta 136

10 000 Zagreb

Telefoon: +385 (0)1 4609-000

E-mail: [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr)

Website: <http://www.azop.hr>

### Tsjechië

'Gegevensbeheerder': Action Retail Czech s.r.o.

Contactgegevens van de Tsjechische autoriteit persoonsgegevens:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

Telefoon: +420 234 665 800

E-mail: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz)

Website: <https://www.uouu.cz>

### Frankrijk

'Gegevensbeheerder': Action France SAS en/of Action Logistics France (distributiecentra).

Contactgegevens autoriteit persoonsgegevens:

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (C.N.I.L)  
3 Place de Fontenoy,  
TSA 80715  
75334 Parijs  
Telefoonnummer: (+33) 1 53 73 22 22  
Website: <https://www.cnil.fr/en/home> (Engelse versie)

## **Duitsland**

'Gegevensbeheerder': Action Deutschland GmbH en/of Action Logistics Germany GmbH  
(distributiecentrum).

### Contactgegevens autoriteit persoonsgegevens:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
Kavalleriestr. 2-4  
40213 Düsseldorf  
Telefoon: 0211/38424-0  
Fax: 0211/38424-10  
Website: <https://www.ldi.nrw.de>  
E-mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

## **Italië**

'Gegevensbeheerder': Action Italië S.R.L.

### Contactgegevens autoriteit persoonsgegevens:

Garante per la protezione dei Dati Personali  
Piazza Venezia 11-00187 Roma  
Telefoonnummer: +39 06 6967 71  
Website: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)  
E-mail: [protocollo@gpdp.it](mailto:protocollo@gpdp.it)

## **Luxemburg**

'Gegevensbeheerder': Action Luxembourg Sarl

### Contactgegevens autoriteit persoonsgegevens:

Commission Nationale pour la Protection des Données  
15 Boulevard du Jazz  
L-4370 Belvaux  
Tél. : (+352) 26 10 60 -  
Website: [cnpd.public.lu](http://cnpd.public.lu)

## **Nederland**

'Gegevensbeheerder': Action Service & Distributie BV en/of Action Nederland BV (Nederlandse Action-winkels)

### Contactgegevens autoriteit persoonsgegevens:

Autoriteit Persoonsgegevens  
Postbus 93374  
2509 AJ DEN HAAG

Telefoon: 088 - 1805 250

Website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

## **Polen**

"Gegevensbeheerder": Action Logistics Poland Sp. Z.O.O.

Contactgegevens autoriteit persoonsgegevens:

Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych

ul. Stawki 2

00-193 Warschau

Telefoon: +48 22 53 10 440

Fax: +48 22 53 10 441

Website: [www.giodo.gov.pl](http://www.giodo.gov.pl)

E-mail: [kancelaria@giodo.gov.pl](mailto:kancelaria@giodo.gov.pl)

## **Portugal**

'Gegevensbeheerder': Action StoreOps Portugal Lda.

Contactgegevens autoriteit persoonsgegevens:

Comissão Nacional de Proteção de Dados

Av. Dom Carlos I, 134 – 1st, 1200-651 Lisbon

Telefoon: +34 213 928 400

Website: <https://www.cnpd.com/>

## **Slowakije**

"Gegevensbeheerder": Action Logistics Slovakia s.r.o.

Contactgegevens autoriteit persoonsgegevens:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Hraničná 12

820 07, Bratislava 27

Slowaakse Republiek

<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>

## **Slovenië**

"Gegevensbeheerder": Action trgovina na drobno SLO d.o.o.

Contactgegevens | Autoriteit persoonsgegevens:

Informacijski pooblaščenec

Dunajska cesta 22

1000 Ljubljana

Telefoon: +386 01 230 97 30

Website: <https://www.ip-rs.si>

Email: [gp.ip@ip-rs.si](mailto:gp.ip@ip-rs.si)

## **Spanje**

'Gegevensbeheerder': Action Retail Spain S.L.U.

Contactgegevens autoriteit persoonsgegevens:

Agencia Española de Protección de Datos

C / Jorge Juan, 6

28001 Madrid

Telefoon: +34 91 266 35 17

Website: <https://www.aepd.es/es>

## **Zwitserland**

"Gegevensbeheerder": Action Switzerland GmbH

Contactgegevens autoriteit persoonsgegevens:

Kantoor van de Federale Commissaris voor Gegevensbescherming en Informatie FDPIC

Feldegweg 1

CH - 3003 Bern

Telefoon: +41 (0)58 462 43 95

Website: <https://www.edoeb.admin.ch/>

**///ACTION**