

Déclaration de confidentialité

Déclaration de confidentialité Speak Up

CLASSIFICATION
Externe

VERSION
0.1

1. Introduction

Ce service est un système d'accueil en ligne et par téléphone fourni par Action Service & Distributie aux Pays-Bas, et par l'entité Action basée dans votre pays (« Action ») en tant que responsable du traitement des données, à ses employés, sous-traitants, fournisseurs et partenaires commerciaux, ainsi qu'à d'autres personnes susceptibles de déposer une plainte en vertu de la Politique Speak Up d'Action (« déclarants ») pour signaler des problèmes pouvant inclure d'éventuelles violations des lois ou règlements, de notre Code de conduite ou des politiques de l'entreprise ;

Ce service et la base de données reprenant les données à caractère personnelle et les informations que vous pouvez signaler sont exploités par NAVEX Global UK Limited (« NAVEX »).

Vous pouvez contacter Action pour toute question relative à cette Déclaration ou à ce service de la manière suivante :

À l'attention de Délégué à la protection des données

Perenmarkt 15

1681 PG Zwaagdijk

E-mail : privacy@action.nl

2. Utilisation de ce service

L'utilisation de ce service est

entièrement volontaire. Si vous êtes un employé interne, nous vous invitons à signaler d'abord les éventuelles violations directement à votre superviseur ou responsable, ou à un représentant des ressources humaines, ou au service Risk, selon la nature de la violation possible. Si vous estimez que vous n'êtes pas en mesure de le faire, ou si vous avez déjà tenté de le faire sans succès, vous pouvez utiliser ce service pour effectuer votre signalement. Ce service est un système de signalement en ligne confidentiel qui vous permet de signaler à Action d'éventuelles violations.

Sachez que les informations que vous fournissez sur vous-même, vos collègues ou tout autre aspect des activités de l'entreprise peuvent entraîner des décisions qui affectent d'autres personnes. C'est pourquoi nous vous demandons de ne fournir que des informations que vous estimez véridiques. Vous ne subirez pas de représailles de la part d'Action pour tout signalement de bonne foi d'une violation présumée, même s'il s'avère ultérieurement que les faits sont incorrects. Le fait de fournir sciemment des informations fausses ou trompeuses ne sera pas toléré. Vous ferez l'objet de mesures correctives ou disciplinaires. De plus, vous pouvez être tenu responsable des dommages consécutifs encourus. Les informations que vous nous transmettez seront traitées de manière confidentielle.

3. Quelles données à caractère personnel et informations sont collectées et traitées ?

Ce service collecte les données à caractère personnel et informations suivantes que vous

fournissez lorsque vous faites un signalement : (i) votre nom et vos coordonnées (sauf si vous faites un signalement anonyme), votre relation avec Action (p. ex. employé, fournisseur, consultant externe) ; (ii) le nom et les autres données à caractère personnel des personnes que vous nommez dans votre signalement si vous fournissez de telles informations (c.-à-d. : description des fonctions et coordonnées) ; et (iii) une description de la violation possible ainsi qu'une description des circonstances pertinentes.

4. Comment les données à caractère personnel et les informations seront-elles traitées ?

Les données à caractère personnel et les informations

que vous fournissez seront stockées dans une base de données située sur des serveurs hébergés et exploités par NAVEX. NAVEX a conclu des engagements contractuels avec Action afin de sécuriser les informations que vous fournissez conformément à la loi applicable. NAVEX s'engage à maintenir des pratiques strictes en matière de protection de la vie privée et de sécurité, notamment en ce qui concerne la notification, le choix, le transfert ultérieur, la sécurité, l'intégrité des données, l'accès et l'application. Vous pouvez en savoir plus sur le traitement de vos données à caractère personnel par NAVEX dans sa Déclaration de confidentialité, qui est disponible sur la même plateforme de signalement EthicsPoint que celle où est publiée cette Déclaration de confidentialité.

Dans le cadre du traitement et de l'enquête sur votre signalement, sous réserve des dispositions de la loi applicable, les données à caractère personnel et les informations que vous fournissez peuvent être consultées, traitées et utilisées par le personnel concerné d'Action, comme détaillé dans la Politique et la Procédure Speak Up d'Action, ou, dans des circonstances limitées, par le personnel technique de NAVEX.

Les données à caractère personnel et les informations que vous fournissez peuvent également être divulguées à la police et/ou à d'autres autorités chargées de l'application de la loi ou de la réglementation pertinentes dans toute juridiction applicable afin de se conformer à une obligation légale ou réglementaire à laquelle nous sommes soumis. Les organismes compétents qui reçoivent et traitent les données à caractère personnel peuvent être situés dans le pays dans lequel vous résidez ou dans un autre pays, selon les besoins de l'enquête et du rapport.

5. Motifs légitimes de traitement des signalements

Action informera sans délai toute personne faisant l'objet d'un signalement, sauf lorsque la notification doit être retardée pour garantir l'intégrité de l'enquête et la préservation des informations pertinentes.

À quelques exceptions près, le sujet du signalement peut accéder aux informations concernant le signalement (à l'exception de l'identité du rapporteur) et demander la correction des données à caractère personnel qui sont inexactes ou incomplètes, conformément à la loi applicable. De même, à quelques exceptions près, les rapporteurs peuvent également accéder aux informations concernant le signalement et demander la correction de leurs données à caractère personnel conformément à la loi applicable.

1. Conservation des données à caractère personnel

Votre signalement et vos données à caractère personnel ne seront pas conservés au-delà de la durée nécessaire à l'enquête sur vos allégations, à tout suivi légitime de l'enquête, ou dans le respect de la loi ; ils seront entièrement détruits ou effacés en toute sécurité dès qu'ils ne seront plus nécessaires à l'enquête sur le signalement, ou à des fins de suivi légitime du signalement (y compris une action en justice).

Dans la plupart des cas, le traitement des données à caractère personnel dans les signalements sera justifié (lorsque les lois applicables en matière de protection des données exigent des motifs légitimes pour le traitement des données à caractère personnel), car il est dans l'intérêt légitime d'Action en tant qu'entreprise et employeur de s'assurer que toutes les personnes qui ont une relation de travail avec Action respectent la loi ainsi que les valeurs et normes éthiques et morales incarnées dans notre Code de conduite. Le consentement à un tel traitement n'est pas requis ou applicable pour les personnes employées dans l'Espace économique européen (EEE).

Dans certains cas, en particulier dans les cas non liés aux RH, le traitement des données à caractère personnel dans les signalements est nécessaire pour se conformer à une obligation légale dans une juridiction particulière. Par exemple, les lois de certains pays imposent la mise en place d'un système de lancement d'alerte pour signaler des suspicions d'actes de corruption.

Action peut également traiter des données à caractère personnel aux fins d'établir, d'exercer et de défendre d'éventuelles revendications légales en cas de poursuites judiciaires (dans n'importe quelle juridiction)

relatives à des questions contenues dans un signalement, ou dans un litige ou une controverse entre vous et Action, ou entre Action et un tiers.

Lorsque la loi applicable l'exige, Action obtiendra votre consentement avant d'utiliser vos données à caractère personnel à des fins autres que celles indiquées dans la présente Déclaration de confidentialité.

6. Sources des données à caractère personnel

La plupart
des
données à

caractère personnel traitées dans le cadre des signalements ont été fournies par la personne qui a soumis le signalement et par d'autres personnes dans le cadre d'enquêtes ou de vérifications de suivi. Les données à caractère personnel peuvent également être fournies par des tiers, par exemple des clients, des partenaires commerciaux ou des organismes de réglementation, ou collectées indirectement à partir de dispositifs de surveillance ou par d'autres moyens (par exemple, les systèmes de contrôle et de surveillance de l'accès aux bâtiments et aux sites, la télévision en circuit fermé, les journaux et enregistrements téléphoniques et les journaux d'accès aux e-mails et à Internet), si et dans la mesure permise par la loi applicable.

7. Transferts des données à caractère personnel

Nous
pouvons

transférer des données à caractère personnel dans le cadre d'un signalement aux fins identifiées dans la présente Déclaration de confidentialité en dehors du pays où vous travaillez ou résidez, par exemple, aux Pays-Bas ou dans un autre pays si cela s'avère nécessaire pour mener une enquête. Les transferts de données vers d'autres pays tiers en dehors de l'Espace économique européen ou ne bénéficiant pas d'un statut adéquat n'auront lieu que sur la base de clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne.

8. Vos droits

En fonction de la loi applicable, vous pouvez bénéficier des droits suivants dans certaines circonstances :

Droit de rectification – Action prendra des mesures conformément à la législation applicable pour s'assurer de l'exactitude et de l'exhaustivité de toutes les données à caractère personnel liées aux signalements. Vous avez le droit de faire corriger (c'est-à-dire rectifier) toute donnée à caractère personnel inadéquate, incomplète ou incorrecte.

Droit d'accès – Vous avez également le droit de demander l'accès à vos données à caractère personnel ainsi qu'à des informations supplémentaires concernant le traitement.

Droit à l'effacement – Vous pouvez avoir le droit d'exiger l'effacement de vos données à caractère personnel dans des circonstances spécifiques.

Droit à la limitation du traitement – Vous pouvez avoir le droit de limiter notre traitement de vos données à caractère personnel (c'est-à-dire d'autoriser uniquement leur stockage) dans certaines circonstances.

Droit d'opposition au traitement (y compris le profilage) fondé sur des motifs d'intérêt légitime - Lorsque nous nous appuyons sur des intérêts légitimes pour traiter des données à caractère personnel, vous pouvez avoir le droit de vous opposer à ce traitement. Si vous vous y opposez, nous devons cesser ce traitement, sauf si nous pouvons démontrer des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, ou si nous avons besoin de traiter les données à caractère personnel pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. Lorsque nous invoquons l'intérêt légitime comme base du traitement, nous pensons pouvoir démontrer l'existence de tels motifs légitimes impérieux, mais nous examinerons chaque cas individuellement.

Droit de retirer votre consentement au traitement – Lorsque nous nous appuyons sur votre consentement pour traiter vos données à caractère personnel, vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel à tout moment.

Vous pouvez également avoir le droit de déposer une plainte auprès de nous et/ou de l'autorité de surveillance compétente (voir annexe)

Veuillez contacter privacy@action.nl si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, ou si vous avez des demandes ou des plaintes à formuler en interne concernant le traitement de vos données à caractère personnel.

9. Annexe – Spécifications locales

Autriche

« Responsable du traitement des données » : Action Retail Austria GmbH

Coordonnées de l'Autorité de protection des données :

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-421030 Wien

Téléphone : +43 1 531 15-202525

Site Web : <https://www.dsb.gv.at/>

E-mail : dsb@dsb.gv.at

Belgique

« Responsable du traitement des données » : Action Belgium BVBA

Coordonnées de l'Autorité de protection des données :

Autorité de protection des données

Rue de la Presse 35

1000 Bruxelles

Téléphone : +32 (0)2 274 48 00

E-mail : contact@apd-gba.be

Site Web : <https://www.privacycommission.be>

Croatie

« Responsable du traitement » Action Croatia d.o.o.

Coordonnées de l'Autorité de protection des données :

Selska cesta 136

10 000 Zagreb

Téléphone : +385 (0)1 4609-000

E-mail : azop@azop.hr

Site Web : <http://www.azop.hr>

République tchèque

« Responsable du traitement des données » : Action Retail Czech s.r.o.

Coordonnées de l'Autorité de protection des données tchèque :

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

Téléphone : +420 234 665 800

E-mail : posta@uoou.cz

Site Web : <https://www.uoou.cz>

France

« Responsable du traitement des données » : Action France SAS ou Action Logistics France (Centres de distribution).

Coordonnées de l'Autorité de protection des données :
Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)
3 Place de Fontenoy,
TSA 80715
75334 Paris
Numéro de téléphone : (+33) 1 53 73 22 22
Site Web : <https://www.cnil.fr/en/home> (version en anglais)

Allemagne

« Responsable du traitement des données » : Action Deutschland GmbH ou Action Logistics Germany GmbH (Centre de distribution).

Coordonnées de l'Autorité de protection des données :
Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestr. 2-4
40213 Düsseldorf
Téléphone : 0211/38424-0
Fax : 0211/38424-10
Site Web : <https://www.ldi.nrw.de>
E-mail : poststelle@ldi.nrw.de

Italie

« Responsable du traitement des données » : Action Italy S.R.L.

Coordonnées de l'Autorité de protection des données :
Garante per la protezione dei Dati Personali
Piazza Venezia 11-00187 Roma
Téléphone : +39 06 6967 71
Site Web : www.garanteprivacy.it
E-mail : protocollo@gpdp.it

Luxembourg

« Responsable du traitement des données » : Action Luxembourg Sarl

Coordonnées de l'Autorité de protection des données :
Commission nationale pour la protection des données
15 Boulevard du Jazz
L-4370 Belvaux
Tél. : (+352) 26 10 60 -
Site Web : cnpd.public.lu

Pays-Bas

« Responsable du traitement des données » : Action Service & Distributie BV ou Action Nederland BV (Magasins Action hollandais)

Coordonnées de l'Autorité de protection des données :
Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG

Téléphone : 088 - 1805 250
Site Web : <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Pologne

« Responsable du traitement » : Action Logistics Poland Sp. Z.O.O.

Coordonnées de l'Autorité de protection des données :
Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2
00-193 Warszawa
Téléphone : +48 22 53 10 440
Fax : +48 22 53 10 441
Site Web : www.giodo.gov.pl
E-mail : kancelaria@giodo.gov.pl

Portugal

« Responsable du traitement des données » : Action StoreOps Portugal Lda.

Coordonnées de l'Autorité de protection des données :
Comissão Nacional de Proteção de Dados
Av. Dom Carlos I, 134 – 1st, 1200-651 Lisbonne
Téléphone : +34 213 928 400
Site Web : <https://www.cnpd.com/>

Slovaquie

« Responsable du traitement » : Action Logistics Slovakia s.r.o.

Coordonnées de l'Autorité de protection des données :
Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Hraničná 12
820 07, Bratislava 27
République de Slovaquie
<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>

Slovénie

« Responsable du traitement » : Action trgovina na drobno SLO d.o.o.

Coordonnées de l'Autorité de protection des données :
Informacijski pooblaščenec
Dunajska cesta 22
1000 Ljubljana
Téléphone : +386 01 230 97 30
Site Web : <https://www.ip-rs.si>
E-mail : gp.ip@ip-rs.si

Espagne

« Responsable du traitement des données » : Action Retail Spain S.L.U.

Coordonnées de l'Autorité de protection des données :

Agencia Española de Protección de Datos

C / Jorge Juan, 6

28001 Madrid

Téléphone : +34 91 266 35 17

Site Web : <https://www.aepd.es/es>

Suisse :

« Responsable du traitement » : Action Switzerland GmbH

Coordonnées de l'Autorité de protection des données :

Bureau du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT)

Feldegweg 1

CH – 3003 Berne

Téléphone : +41 (0)58 462 43 95

Site Web : <https://www.edoeb.admin.ch/>

///ACTION