

# Informativa sulla privacy

---

Informativa sulla privacy relativa alle segnalazioni

CLASSIFICAZIONE

Esterno

VERSIONE

0.1

# 1. Introduzione

Il presente servizio è un sistema di raccolta di segnalazioni via web e telefono fornito da Action Services and Distributie nei Paesi Bassi e dall'entità Action con sede nel Paese dell'utente ("Action"), in qualità di titolare del trattamento dei dati, ai propri dipendenti, venditori, fornitori e partner commerciali e ad altri soggetti che possono presentare un reclamo ai sensi della Politica di segnalazione di Action ("segnalanti") per la segnalazione di problemi, che possono includere possibili violazioni di leggi o regolamenti, del nostro Codice di condotta o delle politiche aziendali;

Questo servizio e il database che contiene i dati personali e le informazioni relative alle segnalazioni dell'utente sono gestiti da NAVEX Global UK Limited ("NAVEX").

L'utente può contattare Action per qualsiasi domanda relativa alla presente Informativa o a questo servizio come segue:

Attn. Responsabile della protezione dei dati

Perenmarkt 15

1681 PG Zwaagdijk

E-mail: [privacy@action.nl](mailto:privacy@action.nl)

## 2. Utilizzo del presente servizio

L'utilizzo di questo

servizio è del tutto volontario. I dipendenti interni sono incoraggiati a segnalare possibili violazioni innanzitutto direttamente al proprio supervisore o manager, a un rappresentante delle Risorse Umane o al reparto Rischi, a seconda della natura della possibile violazione. Se si ritiene che ciò non sia possibile, o se si è già tentato di farlo senza successo, è possibile utilizzare questo servizio per effettuare la segnalazione. Questo servizio è un sistema di segnalazione online riservato che consente di segnalare possibili violazioni ad Action.

Si ricorda che le informazioni fornite su di sé, sui propri colleghi o su qualsiasi aspetto delle operazioni dell'azienda possono portare a decisioni che coinvolgono altri soggetti. Pertanto, chiediamo di fornire solo informazioni ritenute veritiere. L'utente non sarà soggetto a ritorsioni da parte di Action per qualsiasi segnalazione di sospetta violazione effettuata in buona fede, anche se in seguito si rivelasse errata. Non saranno tollerate informazioni false o fuorvianti fornite consapevolmente. Si incorrerà in conseguenze correttive o disciplinari. Inoltre, si può essere ritenuti responsabili per eventuali danni consequenziali subiti. Le informazioni fornite saranno trattate in modo riservato.

### 3. Quali dati e informazioni personali sono raccolti e trattati?

Questo servizio raccoglie i

seguenti dati e informazioni personali che l'utente fornisce quando effettua una segnalazione: (i) il proprio nome e i propri dati di contatto (tranne in caso di segnalazione anonima), il rapporto con Action (ad es. dipendente, fornitore, consulente esterno); (ii) il nome e altri dati personali delle persone citate nella segnalazione, se forniti (ad es.: descrizione delle funzioni e dati di contatto); e (iii) una descrizione della possibile violazione e una descrizione delle circostanze pertinenti.

### 4. Come verranno trattati i dati e le informazioni personali?

I dati e le informazioni personali forniti

saranno archiviati in un database che si trova su server ospitati e gestiti da NAVEX. NAVEX ha assunto impegni contrattuali con Action per proteggere le informazioni fornite conformemente alle leggi applicabili. NAVEX si impegna a mantenere pratiche rigorose in materia di privacy e sicurezza, incluse quelle relative a notifica, scelta, trasferimento successivo, sicurezza, integrità dei dati, accesso e applicazione. Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di NAVEX, consultare la relativa Informativa sulla privacy, resa disponibile attraverso la stessa piattaforma di segnalazione EthicsPoint in cui è pubblicata la presente Informativa sulla privacy.

Ai fini dell'elaborazione e dell'indagine della segnalazione, nel rispetto delle disposizioni di legge applicabili, l'accesso, l'elaborazione e l'utilizzo dei dati e delle informazioni personali forniti potranno essere effettuati dal personale preposto di Action, come descritto dettagliatamente nella Politica e nella Procedura di segnalazione di Action, o, in circostanze limitate, dal personale tecnico di NAVEX.

I dati e le informazioni personali forniti dall'utente possono anche essere resi noti alla polizia e/o ad altre autorità competenti in materia di applicazione della legge o di regolamentazione in qualsiasi giurisdizione applicabile al fine di adempiere a un obbligo legale o normativo a cui siamo soggetti. Gli organi competenti che ricevono e trattano i dati personali possono trovarsi nel Paese in cui risiede l'utente o in un altro Paese, se necessario per indagare sul e segnalare il caso.

Action informerà tempestivamente chiunque sia oggetto di una segnalazione, tranne nei casi in cui la notifica debba essere ritardata per garantire l'integrità dell'indagine e la salvaguardia delle relative informazioni. Con alcune eccezioni, il soggetto coinvolto nella segnalazione può accedere alle informazioni relative alla segnalazione (ad eccezione dell'identità del segnalante) e richiedere la correzione di dati personali inesatti o incompleti conformemente alla legge applicabile. Analogamente, con alcune eccezioni, anche i segnalanti

## 5. Motivi legittimi per il trattamento delle segnalazioni

possono accedere alle informazioni sulla segnalazione e richiedere la correzione dei loro dati personali conformemente alla legge applicabile.

### 1. Conservazione dei dati personali

La segnalazione e i dati personali dell'utente saranno conservati solo per il tempo necessario all'indagine sulle accuse dell'utente, per il legittimo seguito dell'indagine, o per quanto altrimenti previsto dalla legge; saranno distrutti o cancellati in modo completo e sicuro quando e non appena non saranno più necessari per l'indagine sulla segnalazione, o ai fini del legittimo seguito della segnalazione (incluse le azioni legali).

Nella maggior parte dei casi, il trattamento dei dati personali nelle segnalazioni sarà giustificato (laddove le leggi applicabili in materia di protezione dei dati richiedano motivi legittimi per il trattamento dei dati personali), perché rientra nei legittimi interessi di Action in qualità di azienda e di datore di lavoro garantire che tutti coloro che hanno un rapporto di lavoro con Action rispettino la legge e i valori e gli standard etici e morali espressi nel nostro Codice di condotta. Il consenso a tale trattamento non è necessario o applicabile per il personale impiegato nello Spazio economico europeo (SEE).

In alcuni casi, in particolare in quelli non legati alle risorse umane, il trattamento dei dati personali nelle segnalazioni è necessario per adempiere a un obbligo legale in una giurisdizione specifica. Ad esempio, le leggi di alcuni Paesi richiedono l'utilizzo di un sistema di whistleblowing per segnalare sospetti atti di corruzione.

Action può inoltre trattare i dati personali per stabilire, esercitare e difendere potenziali rivendicazioni legali in caso di procedimenti legali (in qualsiasi giurisdizione) relativi a questioni contenute in una segnalazione, o in una controversia o contenzioso tra l'utente e Action, o tra Action e un soggetto terzo.

Laddove richiesto dalla legge applicabile, Action otterrà il consenso dell'utente prima di utilizzare i suoi dati personali per scopi diversi da quelli indicati nella presente Informativa sulla privacy.

## 6. Fonti dei dati

**///ACTION** personali

La maggior parte dei dati personali trattati in relazione alle segnalazioni sarà stata fornita dalla persona che effettua la segnalazione e da altre persone nel corso di indagini o verifiche di follow-up. I dati personali possono essere forniti anche da terzi, ad esempio clienti, partner commerciali o organismi di regolamentazione, o raccolti indirettamente da dispositivi di monitoraggio o con altri mezzi (ad esempio, sistemi di controllo e monitoraggio degli accessi agli edifici e alla sede, televisione a circuito chiuso, registri e registrazioni telefoniche e registri di accesso alla posta elettronica e a Internet), se e nella misura consentita dalla legge applicabile.

## 7. Trasferimenti di dati personali

Possiamo trasferire i dati personali in relazione a una segnalazione per le finalità identificate nella presente Informativa sulla privacy al di fuori del Paese in cui l'utente lavora o risiede, ad esempio nei Paesi Bassi o in un altro Paese, se necessario per svolgere un'indagine. I trasferimenti di dati in altri Paesi terzi al di fuori dello Spazio economico europeo o privi di adeguatezza avverranno solo sulla base delle Clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea.

## 8. Diritti dell'utente

A seconda della legge applicabile, l'utente può avere i seguenti diritti in determinate circostanze:

**Diritto alla rettifica:** Action adotterà misure in conformità alla legislazione applicabile per garantire l'accuratezza e la completezza di tutti i dati personali contenuti nelle segnalazioni. L'utente ha il diritto di richiedere la correzione (cioè la rettifica) di tutti i dati personali inadeguati, incompleti o errati.

**Diritto di accesso:** l'utente ha inoltre il diritto di richiedere l'accesso ai propri dati personali, nonché ulteriori informazioni sul trattamento.

**Diritto alla cancellazione:** l'utente può avere il diritto alla cancellazione dei propri dati personali in circostanze specifiche.

**Diritto alla limitazione del trattamento:** l'utente può avere il diritto di limitare il trattamento dei suoi dati personali da parte nostra (cioè di consentirne solo la conservazione) in determinate circostanze.

Diritto di opporsi al trattamento (compresa la profilazione) basato su legittimi interessi: quando ci basiamo su legittimi interessi per il trattamento dei dati personali, l'utente può avere il diritto di opporsi a tale trattamento. Se l'utente si oppone, siamo tenuti a interrompere tale trattamento, a meno che non possiamo dimostrare motivi legittimi cogenti per il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'utente, o che siamo tenuti a trattare i dati personali per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali. Laddove ci avvaliamo del legittimo interesse come base per il trattamento, riteniamo di poter dimostrare tali motivi legittimi cogenti, ma valuteremo ogni caso singolarmente.

Diritto di revocare il consenso al trattamento: laddove ci avvaliamo del consenso al trattamento dei dati personali, l'utente ha il diritto di revocare il proprio consenso al trattamento dei suoi dati personali in qualsiasi momento.

L'utente può anche avere il diritto di presentare un reclamo presso di noi e/o l'Autorità di vigilanza competente (vedere l'appendice)

Contattare [privacy@action.nl](mailto:privacy@action.nl) se si desidera esercitare qualsiasi dei propri diritti o per domande o reclami da presentare internamente in merito al trattamento dei propri dati personali

## 9. Appendice – Specifiche per Paese

### Austria

"Titolare del trattamento dei dati": Action Retail Austria GmbH

Dati di contatto dell'Autorità per la protezione dei dati:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-421030 Vienna

Telefono: +43 1 531 15-202525

Sito web: <https://www.dsb.gv.at/>

E-mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

### Belgio

"Titolare del trattamento dei dati": Action Belgium BVBA

Dati di contatto dell'Autorità per la protezione dei dati:

Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Drukpersstraat 35,

1000 Bruxelles

Telefono: +32 (0)2 274 48 00

E-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

Sito web: <https://www.privacycommission.be>

### Croazia

"Responsabile del trattamento" Action Croazia d.o.o.

Dati di contatto dell'Autorità per la protezione dei dati:

Selska cesta 136

10 000 Zagabria

Telefono: +385 (0)1 4609-000

E-mail: [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr)

Sito web: <http://www.azop.hr>

### Repubblica Ceca

"Titolare del trattamento dei dati": Action Retail Czech s.r.o.

Dati di contatto dell'Autorità ceca per la protezione dei dati:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praga 7

Telefono: +420 234 665 800

E-mail: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz)

Sito web: <https://www.uoou.cz>

### Francia

"Titolare del trattamento dei dati": Action France SAS e/o Action Logistics France (centri di distribuzione).

Dati di contatto dell'Autorità per la protezione dei dati:

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (C.N.I.L.)  
3 Place de Fontenoy,  
TSA 80715  
75334 Parigi  
Telefono: (+33) 1 53 73 22 22  
Sito web: <https://www.cnil.fr/en/home> (versione inglese)

**Germania**

"Titolare del trattamento dei dati": Action Deutschland GmbH e/o Action Logistics Germany GmbH  
(centro di distribuzione).

Dati di contatto dell'Autorità per la protezione dei dati:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
Kavalleriestr. 2-4  
40213 Düsseldorf  
Telefono: 0211/38424-0  
Fax: 0211/38424-10  
Sito web: <https://www.ldi.nrw.de>  
E-mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

**Italia**

"Titolare del trattamento dei dati": Action Italy S.R.L.

Dati di contatto dell'Autorità per la protezione dei dati:

Garante per la protezione dei Dati Personali  
Piazza Venezia 11-00187 Roma  
Telefono: +39 06 6967 71  
Sito web: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)  
E-mail: [protocollo@gpdp.it](mailto:protocollo@gpdp.it)

**Lussemburgo**

"Titolare del trattamento dei dati": Action Luxembourg Sarl

Dati di contatto dell'Autorità per la protezione dei dati:

Commission Nationale pour la Protection des Données  
15 Boulevard du Jazz  
L-4370 Belvaux  
Telefono: (+352) 26 10 60 -  
Sito web: [cnpd.public.lu](http://cnpd.public.lu)

**Paesi Bassi**

"Titolare del trattamento dei dati": Action Service & Distributie BV e/o Action Nederland BV (negozi  
Action nei Paesi Bassi)

Dati di contatto dell'Autorità per la protezione dei dati:

Autoriteit Persoonsgegevens  
Postbus 93374  
2509 AJ DEN HAAG

Telefono: 088 - 1805 250  
Sito web: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

## **Polonia**

"Titolare del trattamento dei dati": Action Logistics Poland Sp. Z.O.O.

Dati di contatto dell'Autorità per la protezione dei dati:  
Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych  
ul. Stawki 2  
00-193 Varsavia  
Telefono: +48 22 53 10 440  
Fax: +48 22 53 10 441  
Sito web: [www.giodo.gov.pl](http://www.giodo.gov.pl)  
E-mail: [kancelaria@giodo.gov.pl](mailto:kancelaria@giodo.gov.pl)

## **Portogallo**

"Titolare del trattamento dei dati": Action StoreOps Portugal Lda.

Dati di contatto dell'Autorità per la protezione dei dati:  
Comissão Nacional de Proteção de Dados  
Av. Dom Carlos I, 134 – 1st, 1200-651 Lisbona  
Telefono: +34 213 928 400  
Sito web: <https://www.cnpd.com/>

## **Slovacchia**

"Titolare del trattamento dei dati": Action Logistics Slovakia s.r.o.

Dati di contatto dell'Autorità per la protezione dei dati:  
Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky  
Hraničná 12  
820 07, Bratislava 27  
Repubblica slovacca  
<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>

## **Slovenia**

"Titolare del trattamento dei dati": Action trgovina na drobno SLO d.o.o.

Dati di contatto I Autorità per la protezione dei dati:  
Informacijski pooblaščenec  
Dunajska cesta 22  
1000 Lubiana  
Telefono: +386 01 230 97 30  
Sito web: <https://www.ip-rs.si>  
E-mail: [gp.ip@ip-rs.si](mailto:gp.ip@ip-rs.si)

## **Spagna**

"Titolare del trattamento dei dati": Action Retail Spain S.L.U.

Dati di contatto dell'Autorità per la protezione dei dati:

Agencia Española de Protección de Datos

C / Jorge Juan, 6

28001 Madrid

Telefono: +34 91 266 35 17

Sito web: <https://www.aepd.es/es>

**Svizzera**

"Titolare del trattamento dei dati": Action Switzerland GmbH

Dati di contatto dell'Autorità per la protezione dei dati:

Ufficio dell'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza IFPDT

Feldeggweg 1

CH - 3003 Berna

Telefono: +41 (0)58 462 43 95

Sito web: <https://www.edoeb.admin.ch/>

**///ACTION**