

# Declaración de privacidad

---

Declaración de privacidad de Speak Up

CLASIFICACIÓN  
Externo

VERSIÓN  
0.1

# 1. Introducción

Este servicio es un sistema de recogida de denuncias basado en la web y el teléfono proporcionado por Action Services and Distributie en los Países Bajos, y la entidad de Action con sede en tu país («Action») como responsable del tratamiento de datos, a sus empleados, distribuidores, proveedores y socios comerciales, y a otras personas que puedan presentar una denuncia en virtud de la Política de denuncias de Action («denunciantes») para informar de cualquier asunto, como posibles incumplimientos de leyes o normativas, nuestro Código de conducta o las directrices de la empresa.

NAVEX Global UK Limited («NAVEX») gestiona este servicio y la base de datos en la que se almacenan los datos personales y la información que puedas proporcionar.

Puedes ponerte en contacto con Action si tienes alguna pregunta relacionada con esta Declaración o este servicio de la siguiente manera:

A/A Responsable de la protección de datos

Perenmarkt 15

1681 PG Zwaagdijk

Correo electrónico: [privacy@action.nl](mailto:privacy@action.nl)

## 2. Uso de este servicio

El uso de este servicio es totalmente voluntario.

Si eres un empleado interno, te animamos a que informes primero de posibles infracciones directamente a tu supervisor o dirección, a un representante de Recursos Humanos o al departamento de Riesgos, dependiendo de la naturaleza de la posible infracción. Si crees que no puedes hacerlo, o ya lo has intentado y no has tenido éxito, puedes utilizar este servicio para informar. Este servicio es un sistema confidencial de informes en línea que te permite informar de posibles infracciones a Action.

Ten en cuenta que la información que proporciones sobre ti, tus compañeros o cualquier aspecto de las operaciones de la empresa puede dar lugar a decisiones que afecten a otros. Por lo tanto, te pedimos que solo proporciones información que creas que es verdadera. No estarás sujeto a represalias por parte de Action cuando informes de buena fe de una sospecha de infracción, incluso si posteriormente resulta ser factualmente incorrecta. No se tolerará la provisión consciente de información falsa o engañosa. Te enfrentarás a medidas correctivas o disciplinarias. Además, puede que se te considere responsable de cualquier daño consecuente causado. La información que envíe será tratada de forma confidencial.

### 3. ¿Qué datos e información personales se recopilan y tratan?

Este servicio recoge los siguientes datos personales e información que proporcionas cuando realizas un informe: (i) tu nombre y datos de contacto (a menos que informes de forma anónima), tu relación con Action (por ejemplo, empleado, proveedor, consultor externo); (ii) el nombre y otros datos personales de las personas que nombras en tu informe si proporcionas dicha información (es decir, descripción del puesto y datos de contacto) y (iii) una descripción de la posible infracción, así como una descripción de las circunstancias relevantes.

### 4. ¿Cómo se tratarán los datos personales y la información?

Los datos personales y la información que proporcionas se almacenarán en una base de datos ubicada en

servidores alojados y operados por NAVEX. NAVEX ha suscrito compromisos contractuales con Action para proteger la información que proporcionas de acuerdo con la legislación aplicable. NAVEX se compromete a mantener estrictas prácticas de privacidad y seguridad, incluidas las relacionadas con la notificación, la elección, el traspaso, la seguridad, la integridad, el acceso y la aplicación de los datos. Puedes obtener más información sobre el tratamiento de tus datos personales por parte de NAVEX a través de su Declaración de privacidad, disponible a través de la misma plataforma de informes de EthicsPoint donde se publica esta Declaración de privacidad.

Con el fin de procesar e investigar tu informe, sujeto a las disposiciones de la normativa aplicable, los datos personales y la información que proporcionas podrán ser accedidos, tratados y utilizados por el personal relevante de Action, tal como se detalla en la Política y el Procedimiento de Speak Up de Action, o, en circunstancias limitadas, por el personal técnico de NAVEX.

Los datos personales y la información que proporcionas también pueden transmitirse a la policía u otras autoridades judiciales o reguladoras relevantes en cualquier jurisdicción aplicable con el fin de cumplir con una obligación legal o reglamentaria a la que estamos sujetos. Los organismos pertinentes que reciben y tratan datos personales pueden estar ubicados en el país en el que resides o en otro país, según sea relevante para investigar e informar del caso.

Action notificará de inmediato a cualquier persona que sea objeto de un informe, excepto cuando sea necesario retrasar la notificación para garantizar la integridad de la investigación y la preservación de la información relevante.

## 5. Bases legales para el procesamiento de informes

Con algunas excepciones, el sujeto del informe puede acceder a información relativa al informe (con la excepción de la identidad del denunciante) y solicitar la corrección de datos personales que sean inexactos o incompletos de acuerdo con la legislación aplicable. Del mismo modo, con algunas excepciones, los denunciantes también pueden acceder a información sobre el informe y solicitar correcciones de sus datos personales de acuerdo con la legislación aplicable.

### 1. Conservación de datos personales

Tu informe y tus datos personales solo se conservarán durante el tiempo que sean necesarios para la investigación de tus alegaciones, para cualquier seguimiento legítimo de la investigación o de cualquier otro modo compatible con la ley. Se destruirán o eliminarán de forma completa y segura tan pronto como ya no sean necesarios para la investigación del informe o con fines de seguimiento legítimo del informe (incluidas las acciones legales).

En la mayoría de los casos, el tratamiento de datos personales en informes estará justificado (cuando las leyes de protección de datos aplicables exijan motivos legítimos para el tratamiento de datos personales) porque está dentro de los intereses legítimos de Action como empresa y empleador para garantizar que todas las personas que tienen una relación laboral con Action cumplan con la ley y los valores y normas éticos y morales incluidos en nuestro Código de conducta. El consentimiento para dicho tratamiento no es necesario ni aplicable para las personas empleadas en el Espacio Económico Europeo (EEE).

En algunos casos, especialmente en casos no relacionados con RR. HH., el tratamiento de datos personales en informes es necesario para cumplir con una obligación legal en una jurisdicción en particular. Por ejemplo, las leyes de algunos países exigen el funcionamiento de un sistema de denuncia para informar de actos sospechosos de corrupción.

Action también puede tratar datos personales con el fin de establecer, ejercer y defender posibles demandas legales en caso de un procedimiento legal (en cualquier jurisdicción) relacionado con asuntos contenidos en un informe, o en una disputa o un litigio entre tú y Action, o entre Action y un tercero.

Cuando lo exija la legislación aplicable, Action obtendrá tu consentimiento antes de utilizar tus datos personales para otros fines distintos a los indicados en esta Declaración de privacidad.

## 6. Fuentes de datos personales

La mayoría de los datos personales tratados en relación con los informes han sido proporcionados por la persona que presenta el informe y por otras personas en el curso de la investigación o las verificaciones posteriores. Los datos personales también pueden ser proporcionados por terceros, por ejemplo, clientes, socios comerciales u organismos reguladores, o recopilados indirectamente de dispositivos de supervisión u otros medios (por ejemplo, sistemas de control y supervisión de acceso a edificios y lugares, televisión de circuito cerrado, registros y grabaciones telefónicas y registros de acceso a correo electrónico e Internet), si la legislación aplicable lo permite y en la medida en que lo permita.

## 7. Traspasos de datos personales

Podemos realizar el traspaso de datos personales en relación con un informe para los fines identificados en esta Declaración de privacidad fuera del país en el que trabajas o resides, por ejemplo, a los Países Bajos u otro país, según sea necesario para llevar a cabo una investigación. Los traspasos de datos a otros países fuera del Espacio Económico Europeo o sin adecuación solo tendrán lugar basándose en las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea.

## 8. Tus derechos

Dependiendo de la legislación aplicable, puedes tener los siguientes derechos en determinadas circunstancias:

**Derecho de corrección:** Action tomará medidas de conformidad con la legislación aplicable para garantizar que todos los datos personales relacionados con los informes sean exactos y completos. Tienes derecho a que se corrijan (es decir, se rectifiquen) los datos personales inadecuados, incompletos o incorrectos.

**Derecho de acceso:** también tienes derecho a solicitar acceso a tus datos personales, así como información adicional sobre el tratamiento.

**Derecho de supresión:** puedes tener derecho a que se eliminen tus datos personales en circunstancias específicas.

**Derecho a restringir el tratamiento:** puedes tener derecho a restringir el tratamiento de tus datos personales (es decir, permitir solo su almacenamiento) en determinadas circunstancias.

Derecho a oponerse al tratamiento (incluida la elaboración de perfiles) basado en intereses legítimos: cuando nos basemos en intereses legítimos para tratar datos personales, puedes tener derecho a oponerte a ese tratamiento. Si te opones, debemos detener ese tratamiento a menos que podamos demostrar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre tus intereses, derechos y libertades, o que necesitemos tratar los datos personales para el establecimiento, ejercicio o defensa en acciones legales. Cuando nos basemos en un interés legítimo para el tratamiento, creemos que podemos demostrar tales motivos legítimos convincentes, pero consideraremos cada caso de forma individual.

Derecho a retirar el consentimiento para el tratamiento: cuando dependamos del consentimiento para tratar datos personales, tienes derecho a retirar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales en cualquier momento.

También puedes tener derecho a presentar una queja ante nosotros o la autoridad supervisora pertinente (consulta el anexo)

Ponte en contacto con [privacy@action.nl](mailto:privacy@action.nl) si deseas ejercer alguno de tus derechos, o si tienes alguna consulta o reclamación interna relacionada con el tratamiento de tus datos personales

## 9. Anexo: Especificaciones locales

### Austria

«Responsable del tratamiento»: Action Retail Austria GmbH

Datos de contacto de la autoridad de protección de datos:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-421030 Viena

Teléfono: +43 1 531 15-202525

Sitio web: <https://www.dsb.gv.at/>

Correo electrónico: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

### Bélgica

«Responsable del tratamiento»: Action Belgium BVBA

Datos de contacto de la autoridad de protección de datos:

Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Drukpersstraat 35,

1000 Bruselas

Teléfono: +32 (0)2 274 48 00

Correo electrónico: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

Sitio web: <https://www.privacycommission.be>

### Croacia

«Responsable del tratamiento» Action Croacia d.o.o.

Datos de contacto de la autoridad de protección de datos:

Selska cesta 136

10 000 Zagreb

Teléfono: +385 (0)1 4609-000

Correo electrónico: [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr)

Sitio web: <http://www.azop.hr>

### Chequia

«Responsable del tratamiento»: Action Retail Czech s.r.o.

Datos de contacto de la autoridad de protección de datos personales de Chequia:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praga 7

Teléfono: +420 234 665 800

Correo electrónico: [posta@uou.cz](mailto:posta@uou.cz)

Sitio web: <https://www.uou.cz>

### Francia

«Responsable del tratamiento»: Action France SAS y/o Action Logistics France (centros de distribución).

Datos de contacto de la autoridad de protección de datos:

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (C.N.I.L.)  
3 Place de Fontenoy,  
TSA 80715  
75334 París  
Teléfono: (+33) 1 53 73 22 22  
Sitio web: <https://www.cnil.fr/en/home> (versión en inglés)

**Alemania**

«Responsable del tratamiento»: Action Deutschland GmbH y/o Action Logistics Germany GmbH  
(centro de distribución).

Datos de contacto de la autoridad de protección de datos:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
Kavalleriestr. 2-4  
40213 Düsseldorf  
Teléfono: 0211/38424-0  
Fax: 0211/38424-10  
Sitio web: <https://www.ldi.nrw.de>  
Correo electrónico: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

**Italia**

«Responsable del tratamiento»: Action Italy s.r.l.

Datos de contacto de la autoridad de protección de datos:

Garante per la protezione dei Dati Personali  
Piazza Venezia 11-00187 Roma  
Teléfono: +39 06 6967 71  
Sitio web: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)  
Correo electrónico: [protocollo@gpdp.it](mailto:protocollo@gpdp.it)

**Luxemburgo**

«Responsable del tratamiento»: Action Luxembourg Sarl

Datos de contacto de la autoridad de protección de datos:

Commission Nationale pour la Protection des Données  
15 Boulevard du Jazz  
L-4370 Belvaux  
Teléfono: (+352) 26 10 60 -  
Sitio web: [cnpd.public.lu](http://cnpd.public.lu)

**Países Bajos**

«Responsable del tratamiento»: Action Service & Distributie BV y/o Action Nederland BV (tiendas  
Action neerlandesas)

Datos de contacto de la autoridad de protección de datos:

Autoriteit Persoonsgegevens  
Postbus 93374  
2509 AJ DEN HAAG

Teléfono: 088 - 1805 250  
Sitio web: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

## **Polonia**

«Responsable del tratamiento»: Action Logistics Poland Sp. Z.O.O.

Datos de contacto de la autoridad de protección de datos:  
Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych  
ul. Stawki 2  
00-193 Varsovia  
Teléfono: +48 22 53 10 440  
Fax: +48 22 53 10 441  
Sitio web: [www.giodo.gov.pl](http://www.giodo.gov.pl)  
Correo electrónico: [kancelaria@giodo.gov.pl](mailto:kancelaria@giodo.gov.pl)

## **Portugal**

«Responsable del tratamiento»: Action StoreOps Portugal Lda.

Datos de contacto de la autoridad de protección de datos:  
Comissão Nacional de Proteção de Dados  
Med. Dom Carlos I, 134 – 1st, 1200-651 Lisboa  
Teléfono: +34 213 928 400  
Sitio web: <https://www.cnpd.com/>

## **Eslovaquia**

«Responsable del tratamiento»: Action Logistics Slovakia s.r.o.

Datos de contacto de la autoridad de protección de datos:  
Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky  
Hraničná 12  
820 07, Bratislava 27  
Eslovaquia  
<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>

## **Eslovenia**

«Responsable del tratamiento»: Action trgovina na drobno SLO d.o.o.

Datos de contacto de la autoridad de protección de datos:  
Informacijski pooblaščenec  
Dunajska cesta 22  
1000 Liubliana  
Teléfono: +386 01 230 97 30  
Sitio web: <https://www.ip-rs.si>  
Correo electrónico: [gp.ip@ip-rs.si](mailto:gp.ip@ip-rs.si)

## **España**

«Responsable del tratamiento»: Action Retail Spain S.L.U.

Datos de contacto de la autoridad de protección de datos:

Agencia Española de Protección de Datos

C/ Jorge Juan, 6

28001 Madrid

Teléfono: +34 912 66 35 17

Sitio web: <https://www.aepd.es/es>

**Suiza**

«Responsable del tratamiento»: Action Switzerland GmbH

Datos de contacto de la autoridad de protección de datos:

Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter

Feldegweg 1

CH -3003 Berna

Teléfono: +41 (0)58 462 43 95

Sitio web: <https://www.edoeb.admin.ch/>

**///ACTION**